

Regulamin korzystania z KARNETÓW na Lodowisku ICEMANIA

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z oferty wielokrotnego wejścia (zwanymi dalej KARNETAMI) na Lodowisko ICEMANIA, Al. Zygmunta 4, 20-101 Lublin (zwanego dalej Lodowiskiem).
2. Wyłącznym sprzedawcą KARNETÓW jest MOSiR „Bystrzyca” w Lublinie Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie, ul. Filaretów 44, 20-609 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000390895 (zwana dalej MOSiR).
3. Oferta KARNETÓW skierowana jest wyłącznie do klientów indywidualnych - konsumentów.
4. W wyniku zakupu KARNETU wygenerowany zostanie kod QR w formie obrazu cyfrowego, którym należy się posługiwać (w formie wydruku, bądź obrazu cyfrowego w telefonie) w czasie korzystania z Lodowiska.

§ 2

Zasady korzystania z oferty KARNET

1. Wszystkie KARNETY, niezależnie od wybranej oferty, są KARNETAMI na okaziciela.
2. Istnieją 2 dostępne oferty typu KARNET: **KARNET 5 i KARNET 10**.
3. **Wszystkie KARNETY ważne są przez 30 dni od daty zakupu, sprzedawane i ważne są jedynie w trakcie danego sezonu zimowego, w trakcie którego Lodowisko funkcjonuje.**
4. Koniec sprzedaży KARNETÓW w danym sezonie wyznacza data przypadająca na 30 dni przed zakończeniem danego sezonu.
5. Rodzaje karnetów:
 - a. **KARNET 5 - normalny, ulgowy, z opcją plus łyżwy**
- 5 wejść na lodowisko, do 75 min. (czas jazdy plus czas techniczny na przebranie), w ramach bloku czasowego;
 - b. **KARNET 10 - normalny, ulgowy, z opcją plus łyżwy**
- 10 wejść na lodowisko, do 75 min., (czas jazdy plus czas techniczny na przebranie) w ramach bloku czasowego.
6. Aktualny harmonogram bloków czasowych, podczas których można skorzystać z Lodowiska, jest dostępny w Punkcie Obsługi Klienta Lodowiska (dalej POK) oraz na stronie www.mosir.lublin.pl.
7. KARNETY można nabyć wyłącznie w formie elektronicznej na stronie www.mosir.lublin.pl.
8. KARNET zostaje wygenerowany w formie kodu QR, który należy zachować w formie obrazu cyfrowego lub wydrukować.
9. Aktualny cennik KARNETÓW dostępny jest w POK oraz w formie elektronicznej na stronie www.mosir.lublin.pl.

10. W celu skorzystania z oferty, należy posługiwać się kodem QR (obraz cyfrowy lub wydruk) skanując go na: kołowrocie wejściowym, obsługując szafkę ubraniową, wypożyczając lub zdamując sprzęt i rozliczając się przy wyjściu z Lodowiska.
11. Dzieci do ukończenia 13. roku życia mogą przebywać na terenie Lodowiska wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
12. Korzystanie z KARNETU nie gwarantuje wejścia na Lodowisko w trakcie maksymalnego obłożenia obiektu, odbywających się zawodów sportowych lub rezerwacji. Informacja o aktualnej dostępności Lodowiska (harmonogram, o którym mowa w ust. 6 powyżej) podana jest w POK oraz na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl.
13. Korzystanie z KARNETU umożliwia samoobsługowe wejście na Lodowisko, pod warunkiem dostępności miejsc (patrz ust. 12).
14. Korzystanie z KARNETU nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi.
15. Na życzenie klienta, w POK istnieje możliwość sprawdzenia aktualnej ilości wykorzystanych wejść w ramach KARNETU.
16. W przypadku utracenia kodu QR danego KARNETU, istnieje możliwość jego odtworzenia u Koordynatora Lodowiska pod adresem mailowym: lodowisko@mosir.lublin.pl.
17. W przypadku przerw w świadczeniu usług, wynikających z działań Lodowiska (np. długotrwała awaria, przerwa technologiczna, czasowe wyłączenia obiektu), przez okres dłuższy niż 1 dzień, w trakcie okresu, w którym KARNET był ważny (par. 2 ust. 3 powyżej), ważność KARNETU zostanie przedłużona proporcjonalnie do liczby dni, w ciągu których usługi Lodowiska nie były świadczone.
18. W sytuacji, gdy powyżej opisane (par. 2 pkt. 17) przedłużenie ważności KARNETU przekracza datę zakończenia danego sezonu, KARNET przedłuża się na kolejny sezon proporcjonalnie do liczby dni, w ciągu których usługi Lodowiska nie były świadczone.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Warunki korzystania z Lodowiska określa odrębny regulamin: Regulamin Lodowiska ICEMANIA, dostępny w obiekcie oraz na stronie www.mosir.lublin.pl.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje każdego korzystającego z KARNETU. Dokonując zakupu KARNETU, korzystający z KARNETU akceptuje Regulamin i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu Lodowiska ICEMANIA.
3. Postanowienia Regulaminu są wyłączną podstawą do korzystania z oferty, a ich wykładnia i interpretacja należy wyłącznie do MOSiR.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest na terenie Lodowiska, a także na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl.
5. MOSiR zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień, zasad i warunków niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia na Lodowisku oraz na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl.

6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z ofertą KARNETÓW będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby MOSiR. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji. Nierozpatrzenie reklamacji w tym terminie oznacza jej uznanie. Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń wobec MOSiR jest złożenie reklamacji mailowo na adres: lodowisko@mosir.lublin.pl. Powyższe dotyczy również reklamacji związanych w KARNETAMI po upływie terminu ich ważności (§ 2, ust. 3 niniejszego Regulaminu).
8. MOSiR rozpatrzy i powiadomi osobę, która złożyła reklamację o wyniku postępowania reklamacyjnego. Decyzje MOSiR w przedmiocie reklamacji są ostateczne i nie przysługują od nich odwołanie.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.