

## REGULAMIN LODOWISKA ICEMANIA W LUBLINIE

Lodowisko ICEMANIA zlokalizowane przy al. Zygmuntońskich 4 w Lublinie prowadzone jest przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie sp. z o. o., z siedzibą w Lublinie (MOSiR).

**Specyfika uprawiania łyżwiarstwa, nawet w najprostszej formie rekreacyjnej, wymaga ostrożności i fizycznych predyspozycji. Każda osoba wchodząca na lodowisko akceptuje ryzyko związane z jazdą na łyżwach. Nawet w przypadku uprawiania jazdy na łyżwach wyłącznie rekreacyjnej, może ona skutkować wypadkiem i odniesieniem kontuzji niosących trudne do przewidzenia konsekwencje zdrowotne. Osoba wchodząca na lodowisko świadomie podejmuje decyzję o wejściu na lód i czyni to na własne ryzyko. Ewentualne wypadki zaistniałe na lodzie należy bezzwłocznie i bezwzględnie zgłaszać w dniu zdarzenia Koordynatorowi Lodowiska Icemania celem ich zewidencjonowania.**

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin Lodowiska ICEMANIA w Lublinie (dalej: Lodowisko), zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i tryb korzystania z obiektu i jego wyposażenia.
2. Wszystkie osoby korzystające z Lodowiska zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem, bezzwłocznego przestrzegania zawartych w nim postanowień oraz stosowania się do jego zapisów.
3. Wejście na teren Lodowiska jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Z Lodowiska mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane pod opieką wychowawców, rodziców lub instruktorów.
5. Na Lodowisku znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do Regulaminu. Monitoring obiektu prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
6. Lodowisko czynne jest w sezonie zimowym zgodnie z harmonogramem wywieszonym przy Punkcie Obsługi Klienta (dalej: POK) oraz umieszczonym na stronie internetowej.

### **§ 2 ZASADY KORZYSTANIA**

1. Z płyty Lodowiska mogą korzystać osoby, które posiadają aktywny kod QR (opaska, wydruk, obraz cyfrowy), uprawniający do korzystania z Lodowiska. Cennik Lodowiska określany jest Zarządzeniem Zarządu MOSiR.
2. Klienci indywidualni korzystający z Lodowiska ubezpieczeni są od następstw nieszczęśliwych wypadków powstałych w trakcie korzystania z Lodowiska. Ubezpieczeniu nie podlegają osoby, które korzystają z Lodowiska w ramach klubów sportowych (bez względu na ich charakter organizacyjny) oraz w ramach innych podmiotów korzystających z Lodowiska na podstawie umów zawartych z MOSiR.
3. Czas pobytu na Lodowisku biletów wstępu zakupionych w POK, biletomacie i on-line liczy się od momentu przyłożenia aktywnego kodu QR do czytnika na kołowrocie, znajdującego się przy Punkcie Obsługi Klienta, do momentu odczytania jego pamięci na kołowrocie wyjściowym ze strefy płatnej obiektu.
4. Czas na autoryzację aktywnego kodu QR zakupionego biletu (przyłożenia do kołowrotu wejściowego przy POK) to:
  - a) w przypadku biletów zakupionych w POK i biletomacie – 15 minut od zakupu
  - b) w przypadku biletów on-line - do momentu rozpoczęcia wybranego bloku czasowego.
5. W przypadku przekroczenia terminu autoryzacji zakupionego biletu, czas pobytu będzie naliczany od momentu, w której bilet powinien najpóźniej zostać autoryzowany. Na przykład w przypadku biletu zakupionego on-line, w którym jako moment rozpoczęcia korzystania wskazano godzinę 13:00, a który

zostanie zautoryzowany o godzinie 13:40 – w takiej sytuacji pobytu będzie liczony wstecz, od godziny 13:00.

6. Czas przerwy technicznej nie jest wliczany do czasu pobytu.
7. W uzasadnionych przypadkach MOSiR może czasowo ustanowić inne zasady korzystania z Lodowiska, o czym klienci zostaną poinformowani.
8. **Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Lodowiska wyłącznie pod opieką osób dorosłych – posiadających do okazania ważny dokument ze zdjęciem.**
9. Dzieci i dorośli początkujący, uczący się jeździć na łyżwach oraz osoby starsze mogą poruszać się na łyżwach przytrzymując się bandy okalającej płytę lub poruszać się w centrum płyty Lodowiska, dostosowując się w obu przypadkach do powszechnego ruchu okrężnego wszystkich użytkowników.
10. **Dzieci uczące się jeździć na łyżwach, w szczególności do lat 7, powinny wchodzić na płytę Lodowiska pod opieką osoby dorosłej sprawnie jeżdżącej na łyżwach. Pozostawienie takich dzieci na płycie lodowiska samodzielnie, bez opiekuna, odbywa się na wyłączną odpowiedzialność rodziców lub opiekunów.**
11. **Zaleca się, by w trakcie jazdy na łyżwach korzystać z dostępnych środków ochronnych, w szczególności takich jak: rękawiczki, kaski ochronne, nakolanniki, nałokietniki i inne podobne. Zalecenie to dotyczy w szczególności dzieci, młodzieży i osób słabo jeżdżących. Ponadto rekomenduje się, by osoby które w trakcie jazdy poczują się słabo, źle, odczuwają dyskomfort utrudniający im koncentrację w trakcie jazdy, zaprzestały jazdy i zeszły z lodowiska celem odpoczynku i oceny stanu swojego zdrowia.**
12. Użytkownicy o niestabilnym stanie zdrowia (np. schorzenia serca, zaburzenia krążenia, równowagi itp.) powinni korzystać z Lodowiska po konsultacji z lekarzem, na własną odpowiedzialność i w sposób, który nie naraża ich zdrowia. Kobiety w ciąży podczas wizyty na Lodowisku powinny zachować szczególną ostrożność.
13. Użytkownicy zmęczeni jazdą mogą odpoczywać na ławkach poza taflą.
14. Przyjętym kierunkiem jazdy jest ruch okrężny przeciwny do ruchu wskazówek zegara. Pracownicy Lodowiska, nadzorujący ten ruch, mogą zmieniać kierunek jazdy.
15. Podczas przerwy technicznej, związanej z konserwacją lodu, obowiązuje całkowity zakaz przebywania na płycie Lodowiska. Zabrania się również siadania na bandach lodowiska oraz wychylania się poza bandę w stronę płyty lodowiska.
16. Użytkownicy Lodowiska mają do dyspozycji szafki ubraniowe sterowane elektronicznie.
17. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szafkach, o których mowa powyżej, w przypadku nieprawidłowego lub nienależytego z nich korzystania.

### **§ 3 WYPOŻYCZANIE SPRZĘTU**

1. Wypożyczalnia Lodowiska wyposażona jest w następujący sprzęt rekreacyjny: łyżwy figurowe i hokejowe (dziecięce, męskie i damskie), chodziki do nauki jazdy na łyżwach oraz kaski ochronne.
2. Czas wypożyczenia sprzętu rekreacyjnego i wysokość opłaty określa Cennik Lodowiska.
3. Opłata za wypożyczenie sprzętu dokonywana jest podczas zakupu biletu wstępu.
4. Na łyżwach można przebywać wyłącznie na płycie Lodowiska oraz w miejscach wyłożonych gumową wykładziną.
5. Wszelkie uszkodzenia sprzętu rekreacyjnego należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom MOSiR.
6. Wypożyczający jest zobowiązany do zwrotu wypożyczonego sprzętu w stanie nie pogorszonym i czystym.
7. Za zniszczenie wypożyczonego sprzętu wypożyczający ponosi opłatę zgodną z Cennikiem Lodowiska.

#### **§ 4 GRUPY ZORGANIZOWANE**

1. Przez grupę zorganizowaną rozumie się zespół osób (min 10 osób) jeżdżących na łyżwach rekreacyjnie, pod nadzorem i kierunkiem nauczyciela lub innej osoby posiadającej stosowne uprawnienia (dalej: Opiekun grupy).
2. Do obowiązków Opiekuna grupy należy w szczególności:
  - a) dokonać wcześniejszego zgłoszenia wejścia grupy na specjalnym formularzu zgłoszeniowym dostępnym w serwisie internetowym MOSiR,
  - b) uiszczenie opłaty za pobyt wszystkich członków grupy zorganizowanej (gotówką w punkcie POK lub przelewem na podstawie Faktury pro-forma),
  - c) zapoznanie podopiecznych z grupy z Regulaminem Lodowiska,
  - d) sprawdzenie stanu liczbowego swojej grupy przed i po pobycie,
  - e) stała kontrola zachowania się członków grupy w czasie całego pobytu na Lodowisku.
3. Do obowiązków użytkowników w ramach pobytu grupy zorganizowanej należy w szczególności:
  - a) bezwzględne podporządkowanie się poleceniom pracowników MOSiR oraz Opiekuna grupy,
  - b) przestrzeganie zakazu powodowania sytuacji zagrażającej własnemu bezpieczeństwu, bezpieczeństwu innych użytkowników Lodowiska lub mogących spowodować wypadek,
  - c) przestrzeganie zakazu opuszczania terenu Lodowiska bez powiadomienia Opiekuna grupy,
  - d) zgłoszenie Opiekunowi grupy każdego przypadku skaleczenia lub urazu doznanego w trakcie pobytu na Lodowisku,
  - e) opróżnienie szafek ubraniowych, zabranie odzieży i rzeczy osobistych oraz pozostawienie szafek ubraniowych w należytej czystości.
4. Opiekunowi grupy nie wolno stosować wobec podopiecznych przymusu jazdy na łyżwach.
5. Opiekun grupy reprezentuje organizatora pobytu – w przypadku pobytu zorganizowanego.
6. Za nośniki kodów QR wydane lub wygenerowane użytkownikom odpowiada Opiekun grupy.
7. Opiekun grupy jest odpowiedzialny za zgłoszenie każdego wypadku mającego miejsce w czasie przebywania grupy na Lodowisku.
8. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez korzystających podczas pobytu na terenie Lodowiska.

#### **§ 5 ZACHOWANIE NIEDOZWOLONE**

1. Zobowiązujące wszystkich użytkowników przebywających na terenie obiektu do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu, utrzymywania porządku i czystości oraz korzystania z obiektów i urządzeń w sposób nie przynoszący ich zniszczenia, a w szczególności zabrania się:
  - a) wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych lub mogących stanowić zagrożenie dla korzystających z obiektu,
  - b) palenia papierosów, wnoszenia i spożywania alkoholu, przebywania na terenie obiektu w stanie nietrzeźwym,
  - c) nieobyczajnego zachowania, w tym używania wulgaryzmów,
  - d) prowadzenia handlu bez zgody MOSiR,
  - e) wnoszenia i zażywania środków odurzających,
  - f) przebywania i korzystania z obiektu poza harmonogramem wejść,
  - g) fotografowania i filmowania bez zgody MOSiR – z wyjątkiem zdjęć i filmów dla celów prywatnych,
  - h) wprowadzania psów i innych zwierząt.
2. Wszyscy użytkownicy Lodowiska są zobowiązani do zachowania szczególnej ostrożności podczas pobytu na płycie Lodowiska celem zapewnienia bezpiecznego korzystania zarówno dla siebie jak i innych użytkowników, a w szczególności zabrania się:
  - a) nadmiernie szybkiej jazdy, urządzania wyścigów, skoków, podcięć, gwałtownego hamowania itp.,

- b) jazdy „pod prąd”,
  - c) jazdy na łyżwach do jazdy szybkiej, tzw. „panczenach”,
  - d) jazdy z dziećmi na rękach,
  - e) jazdy z niebezpiecznymi przedmiotami,
  - f) jazdy z torebkami, plecakami i innymi przedmiotami, które mogą stanowić zagrożenie dla użytkowników,
  - g) jazdy w strefach wyłączonych, które są odpowiednio oznakowane, np. pachółkami,
  - h) siadania na bandach, wychylania się lub przechodzenia przez bandy bezpośrednio na płytę lodowiska,
  - i) wchodzenia na płytę lodowiska w obuwiu,
  - j) wnoszenia lub spożywania żywności i napojów na płycie lodowiska,
  - k) pozostawiania na płycie lodowiska jakichkolwiek przedmiotów.
3. **Pracownicy MOSiR mają prawo usunąć z Lodowiska użytkownika nieprzestrzegającego postanowień niniejszego Regulaminu - użytkownikowi takiemu nie przysługuje zwrot pieniędzy za zakupiony bilet wstępu.**
4. **Polecenia pracowników MOSiR w zakresie bezpieczeństwa jazdy (np.: nakazanie jazdy w prawidłowym kierunku) są wiążące dla użytkowników, którzy powinni je niezwłocznie wdrożyć w życie pod rygorem usunięcia z obiektu.**

#### **§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Każdy użytkownik Lodowiska jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia pracowników MOSiR o zauważonych usterkach (m. in. uszkodzenie płyty lodowiska lub wyposażenia) lub wypadkach (z udziałem użytkowników Lodowiska).
2. Użytkownicy Lodowiska mogą skorzystać z ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków tylko i wyłącznie w przypadku, gdy wypadek zostanie zgłoszony u Koordynatora Lodowiska i zaewidencjonowany w książce zdarzeń. Ewidencja wypadku powinna być oparzona własnoręcznym podpisem poszkodowanego, jeśli uraz powstały na skutek wypadku na to pozwala. Nie dotyczy to sytuacji, w których brak zgłoszenia wynika z przyczyn obiektywnych.
3. Użytkownicy Lodowiska ponoszą pełną odpowiedzialność finansową za zniszczenie, bądź uszkodzenie powierzonego sprzętu oraz inne szkody, które spowodowali podczas pobytu na obiekcie do wysokości spowodowanej szkody i utraconych przez MOSiR korzyści.
4. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione, skradzione lub zniszczone podczas korzystania z Lodowiska.
5. W razie szczególnych potrzeb, zdarzeń i wypadków użytkownicy Lodowiska mogą skorzystać z telefonu Koordynatora lodowiska.
6. Wszystkie uwagi związane z działalnością Lodowiska należy zgłaszać w Punkcie Obsługi Klienta Lodowiska.

#### **§ 7 DODATKOWE INFOMARACJE**

1. Wejście na teren Lodowiska stanowi jednoczesną zgodę na użycie swojego wizerunku w relacjach fotograficznych i filmowych zrealizowanych na terenie obiektu. MOSiR oświadcza, że materiały fotograficzne i filmowe wykonane na terenie obiektu będą wykorzystywane w działaniach promocyjnych obiektu, a także w przekazach medialnych na całym świecie, na co osoba wchodząca na teren obiektu wyraża zgodę, z zastrzeżeniem, że MOSiR nie będzie w tym celu wykorzystywał materiałów fotograficznych i filmowych indywidualnych, skoncentrowanych na pojedynczej osobie. Ponadto MOSiR zastrzega sobie możliwość transmisji na żywo obrazu wideo z płyty Lodowiska. Osobom przebywającym na terenie Lodowiska nie przysługują żadne roszczenia z tytułu wykorzystania ich wizerunku w

powyższym zakresie.

2. W MOSiR zostały wprowadzone i stosowane są w zakresie określonym w ustawie Standardy Ochrony Małoletnich.
3. Informacje o ochronie danych osobowych oraz ogólna klauzula informacyjna dostępne są na stronie internetowej MOSiR.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem określonym w Zarządzeniu wprowadzającym.

**Jazda na łyżwach jest sportem niebezpiecznym. Nawet przestrzeganie powyższych zasad nie gwarantuje uniknięcia urazów.**