

# **REGULAMIN ZWIEDZANIA STADIONU MOTOR LUBLIN ARENA W LUBLINIE**

## **§1.**

### **Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin zwiedzania stadionu Motor Lublin Arena (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady zwiedzania stadionu Motor Lublin Arena zlokalizowanego przy ul. Stadionowej 1, 20-405 Lublin (zwanego dalej „Stadionem”), zarządzanego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie sp. z o.o. z/s w Lublinie (zwanego dalej „MOSiR”).
2. Wszystkie osoby przebywające na terenie Stadionu zobowiązane są do bezwzględnego przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Wejście na teren Stadionu jest jednoznaczne z wyrażeniem akceptacji postanowień Regulaminu oraz zobowiązaniem się do ścisłego przestrzegania tych postanowień.
4. Niniejszy Regulamin stosuje się do wszystkich osób zamierzających korzystać lub znajdujących się na terenie Stadionu, bez względu na wiek, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
5. Zwiedzanie stadionu następuje po uprzedniej rezerwacji terminu poprzez stronę internetową [www.mosir.lublin.pl](http://www.mosir.lublin.pl).
6. Liczba zwiedzających przebywających jednocześnie w na terenie Stadionu jest ograniczona do 60 osób.
7. Na terenie Stadionu wyznaczone są strefy ograniczonego dostępu, w których znajdować się mogą wyłącznie osoby oprowadzające zwiedzających, osoby zatrudnione w MOSiR oraz inne osoby do tego uprawnione.
8. Dzieci w wieku do lat 12 mogą przebywać na terenie Stadionu wyłącznie pod opieką osób dorosłych, które ponoszą za nie pełną odpowiedzialność, w tym również odpowiedzialność za uszkodzenia mienia znajdującego się na terenie Stadionu powstałe w następstwie działań dziecka oraz zobowiązane są czuwać, aby dziecko przestrzegało postanowień Regulaminu.
9. Grupy szkolne mogą zwiedzać Stadion wyłącznie pod nadzorem opiekuna. Jeden opiekun grupy szkolnej powinien nadzorować maksymalnie 15 osób.
10. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników MOSiR.
11. MOSiR zastrzega sobie prawo do wyłączenia z programu zwiedzania pomieszczeń, które są niedostępne ze względu na przedmiot działalności Stadionu (wydarzenia sportowe, konferencje itp.).
12. Wyłączenie części pomieszczeń nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.

## **§ 2.**

### **Sprzedaż i rezerwacja biletów**

1. Wejście na teren Stadionu jest odpłatne (z poszanowaniem postanowień ust. 2 poniżej), zaś wysokość opłat związanych ze wstępem określa cennik dostępny na stronie internetowej [www.mosir.lublin.pl](http://www.mosir.lublin.pl).
2. Zakup biletów oraz rezerwacja jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych terminów.
3. Kasa przyjmuje płatność w złotych.

## **§ 3.**

### **Sprzedaż i rezerwacja biletów dla osób indywidualnych**

1. Wejście na teren Stadionu na podstawie biletu jest jednorazowe. Po przekroczeniu wejścia, nie ma możliwości wejścia na stadion ponownie w ramach tego samego biletu z wyjątkiem ewakuacji spowodowanej siłą wyższą.

2. Korzystający musi posiadać bilet wstępu przez cały czas zwiedzania Stadionu. Bilet wstępu w każdym czasie ma prawo zweryfikować ochrona Stadionu.

#### **§ 4.**

#### **Sprzedaż i rezerwacja biletów dla grup zorganizowanych**

1. Zwiedzanie Stadionu w grupach zorganizowanych z przewodnikiem jest możliwe po dokonaniu uprzedniej rezerwacji poprzez wypełnienie i przesłanie formularza na stronie [www.mosir.lublin.pl](http://www.mosir.lublin.pl).
2. Maksymalna liczba osób w grupie oprowadzanej, w tym również klas szkolnych, to 60 osób. Grupy zorganizowane liczące więcej niż 60 osób, dzielone są na mniejsze grupy.
3. Grupy zorganizowane mogą zakupić bilety, rezerwując tym samym termin zwiedzania na minimum 5 dni przed rozpoczęciem wizyty lub w miarę dostępnych terminów.
4. Grupy zorganizowane powinny przybyć na Stadion i zgłosić się do przewodnika 15 minut przed rezerwowaną godziną wstępu.
5. Wejście na Stadion następuje wyłącznie o godzinie określonej w dokonanej rezerwacji, chyba że jest to niemożliwe z przyczyn niezależnych od MOSiR.

#### **§ 5.**

#### **Zasady bezpieczeństwa na terenie Stadionu**

1. Każda osoba zwiedzająca Stadion zobowiązana jest stosować się do poniższych zasad bezpieczeństwa oraz do poleceń personelu.
2. Teren Stadionu jest chroniony oraz monitorowany.
3. Na teren Stadionu nie wolno wносить dużych bagaży i plecaków, ani przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu innych. O niebezpiecznym charakterze takiego przedmiotu decydują odpowiednie służby.
4. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
5. Zabrania się wstępu na teren stadionu osobom nietrzeźwym lub pozostającym pod wpływem środków odurzających.
6. Zabrania się wstępu na teren Stadionu osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie, albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
7. MOSiR może odmówić wstępu na teren Stadionu wszelkim osobom, których obecność w opinii MOSiR może być uznana za zagrożenie dla bezpieczeństwa, porządku, dobrego wizerunku i interesów MOSiR.
8. MOSiR może odmówić wstępu na teren Stadionu wszelkim osobom usuniętym uprzednio z terenu Stadionu w następstwie naruszenia przez wskazane osoby postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Zabrania się wnoszenia i posiadania na terenie Stadionu broni palnej i ostrych przedmiotów. Zakaz wnoszenia i posiadania broni nie dotyczy uprawnionych funkcjonariuszy służb państwowych będących na służbie.
10. Zabrania się wnoszenia i posiadania na terenie Stadionu wyrobów pirotechnicznych i innych podobnie działających przedmiotów oraz wszelkiego rodzaju materiałów potencjalnie niebezpiecznych pożarowo, alkoholu, środków odurzających i psychotropowych lub innych podobnie działających środków, pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących lub farbujących, materiałów reklamowych za wyjątkiem dopuszczonych za pisemną zgodą MOSiR.
11. Zabrania się wprowadzania zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika).
12. Zabrania się przenoszenia elementów wyposażenia Stadionu poza jego teren.
13. Zabrania się niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia Stadionu.
14. Zwiedzających obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na całym terenie Stadionu.

15. Zwiedzających obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu na całym terenie stadionu poza miejscami do tego wyznaczonymi.
16. Zabrania się prowadzenia handlu oraz innych czynności usługowych lub komercyjnych bez pisemnej zgody MOSiR lub zawartej z MOSiR odrębnej umowy w tym zakresie.
17. Przedmioty wniesione na teren Stadionu wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu mogą być zatrzymane przez MOSiR na czas pobytu ich posiadacza na terenie Stadionu. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za przypadkową utratę lub uszkodzenie rzeczy zatrzymanych.
18. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu osób korzystających ze Stadionu, wyrządzone przez inne osoby, a także spowodowane działaniem siły wyższej (tj. zdarzenia, którego w chwili wejścia na teren Stadionu nie można było przewidzieć).
19. MOSiR nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, poleceń obsługi i pracowników ochrony.
20. W przypadku podejmowania przez korzystających zachowań zabronionych, MOSiR zastrzega sobie prawo do wyproszenia z terenu Stadionu osób łamiących postanowienia Regulaminu, bez prawa do zwrotu należności za bilety.
21. W stosunku do osób naruszających postanowienia Regulaminu MOSiR zastrzega sobie ponadto prawo:
  - a. dochodzenia roszczeń za wyrządzone szkody,
  - b. dochodzenia roszczeń za naruszenia jego dobrego imienia,
  - c. odmowy wstępu na teren Stadionu w przyszłości osobom nieprzestrzegającym postanowień niniejszego Regulaminu.
22. Należy unikać nadmiernego tłoku w jednym miejscu, przepychania się, biegania, ślizgania po posadzkach, głośnego zachowania, wzbudzania niepokoju innych zwiedzających, stwarzania sytuacji zagrożenia. Zabrania się wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i zabezpieczenia.
23. W przypadku wystąpienia zdarzeń niepożądanych należy powiadomić o nich personel Stadionu i bezwzględnie podporządkować się jego poleceniom.
24. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, MOSiR zastrzega sobie prawo do przerwania realizacji świadczonych usług.
25. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające na terenie Stadionu zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników MOSiR i ochrony.

## **§ 6.**

### **Postanowienia końcowe**

1. MOSiR zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia grupy zorganizowanej lub osób indywidualnych nieprzestrzegających postanowień Regulaminu.
2. Zakupienie biletu wstępu na zwiedzanie Stadionu lub jest jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny na stronie [www.mosir.lublin.pl](http://www.mosir.lublin.pl).
4. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności MOSiR oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w szczególności w sekretariacie MOSiR.
5. Wejście na teren Stadionu stanowi jednoczesną zgodę na użycie swojego wizerunku w relacjach fotograficznych i filmowych zrealizowanych na terenie obiektu. MOSiR oświadcza, że materiały fotograficzne i filmowe wykonane na terenie Stadionu będą wykorzystywane w działaniach promocyjnych, a także w przekazach medialnych na całym świecie, na co osoba wchodząca na teren Stadionu wyraża zgodę, z zastrzeżeniem, że MOSiR nie będzie w tym celu wykorzystywał materiałów fotograficznych i filmowych indywidualnych, skoncentrowanych na pojedynczej osobie. Osobom przebywającym na terenie Stadionu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu wykorzystania ich wizerunku w powyższym zakresie.

6. W MOSiR zostały wprowadzone i stosowane są w zakresie określonym w ustawie Standardy Ochrony Małoletnich.
7. Informacje o ochronie danych osobowych oraz ogólna klauzula informacyjna dostępne są na stronie internetowej MOSiR.