REGULAMIN CENTRUM HISTORII SPORTU W LUBLINIE

§1.
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Centrum Historii Sportu w Lublinie (zwany dalej „Regulaminem") określa zasady zwiedzania Centrum Historii Sportu w Lublinie zlokalizowanego w budynku Hali Globus im. Tomasza Wójtowicza w Lublinie, ul. Kazimierza Wielkiego 8, 20-611 Lublin (zwanego dalej „CHS"), zarządzanego przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca" w Lublinie sp. z o.o. z/s w Lublinie (zwanego dalej „MOSiR").
2. Wszystkie osoby przebywające na terenie CHS zobowiązane są do bezwzględnego przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Wejście na teren CHS jest jednoznaczne z wyrażeniem akceptacji postanowień Regulaminu oraz zobowiązaniem się do ścisłego przestrzegania tych postanowień.
4. Niniejszy Regulamin stosuje się do wszystkich osób zamierzających korzystać lub znajdujących się na terenie CHS, bez względu na wiek, chyba że Regulamin stanowi inaczej.
5. Dni i godziny otwarcia CHS udostępniane są na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl.
6. Zabrania się wstępu i przebywania na terenie CHS poza godzinami jego dostępności, o których mowa w ust. 6 powyżej.
7. Liczba zwiedzających przebywających jednocześnie w sali wystawowej CHS jest ograniczona do 40 osób.
8. Na terenie CHS oraz Hali Globus im. Tomasza Wójtowicza wyznaczone są strefy ograniczonego dostępu, w których znajdować się mogą wyłącznie osoby należące do pracowników CHS oraz inne osoby zatrudnione w MOSiR.
9. Dzieci w wieku do lat 12 mogą przebywać w CHS wyłącznie pod opieką osób dorosłych, które ponoszą za nie pełną odpowiedzialność, w tym również odpowiedzialność za uszkodzenia ekspozycji i mienia znajdującego się w CHS oraz Hali Globus im. Tomasza Wójtowicza powstałe w następstwie działań dziecka oraz zobowiązane są czuwać, aby dziecko przestrzegało postanowień Regulaminu.
10. Grupy szkolne mogą zwiedzać CHS wyłącznie pod nadzorem opiekuna.
11. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników CHS.
12. CHS zastrzega sobie prawo do wyłączenia z eksploatacji eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu.
13. Wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.

§ 2.
Sprzedaż i rezerwacja biletów

1. Wejście na teren CHS jest odpłatne (z poszanowaniem postanowień ust. 2 poniżej), zaś wysokość opłat związanych ze wstępem na wydarzenie lub wystawę określa cennik dostępny na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl oraz w kasie CHS.
2. W ramach oferty programowej CHS organizuje również wydarzenia, na które wstęp jest bezpłatny. Informacje dot. bezpłatnych wydarzeń są dostępne na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl.
3. Zakup biletów oraz rezerwacja miejsc na wydarzenia jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
4. Kasa przyjmuje płatność w złotówkach.

§ 3.
Sprzedaż i rezerwacja biletów dla osób indywidualnych

1. Bilet zakupiony w kasie CHS należy okazać bileterowi przy wejściu na wystawę lub wydarzenie.
2. Wejście na wystawę lub wydarzenie na podstawie biletu jest jednorazowe. Po przekroczeniu wejścia, nie ma możliwości wejścia w przestrzeń wystawienniczą ponownie w ramach tego samego biletu z wyjątkiem ewakuacji spowodowanej siłą wyższą.
3. Korzystający musi posiadać bilet wstępu przez cały czas zwiedzania wystaw i uczestnictwa w wydarzeniach. Bilet wstępu na wystawy i wydarzenia w każdym czasie ma prawo zweryfikować ochrona CHS.

§ 4.
Sprzedaż i rezerwacja biletów dla grup zorganizowanych

1. Zwiedzanie CHS w grupach zorganizowanych z przewodnikiem jest możliwe po dokonaniu uprzedniej rezerwacji telefonicznej lub drogą e-mail.
2. Pracownicy CHS mogą podjąć decyzję o podziale grupy oprowadzanej, w tym klasy szkolnej, na mniejsze grupy jeżeli wymaga tego bezpieczeństwo osób zwiedzających i konieczność zapewnienia porządku na terenie CHS.
3. Wejścia na wystawę stałą odbywają się o wyznaczonych godzinach.
4. Grupy zorganizowane mogą zakupić bilety, rezerwując tym samym termin zwiedzania na minimum 5 dni przed rozpoczęciem wizyty lub w miarę dostępnych miejsc.
5. Grupy zorganizowane powinny przybyć do CHS i zgłosić się do kasy 15 minut przed rezerwowaną godziną wstępu.
6. Wejście do CHS następuje wyłącznie o godzinie określonej w dokonanej rezerwacji, chyba że jest to niemożliwe z przyczyn niezależnych od MOSiR.

§ 5.
Zasady bezpieczeństwa w CHS

1. Każda osoba zwiedzająca CHS zobowiązana jest stosować się do poniższych zasad bezpieczeństwa oraz do poleceń personelu.
2. Teren CHS jest chroniony oraz monitorowany.
3. Na teren CHS nie wolno wnosić dużych bagaży i plecaków, ani przedmiotów, które mogą zagrażać bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu innych. O niebezpiecznym charakterze takiego przedmiotu decydują odpowiednie służby. Plecaki, torby, walizki, parasole oraz okrycia wierzchnie należy pozostawić w miejscu do tego wyznaczonym.
4. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dzieci pozostające pod ich opieką.
5. Zabrania się wstępu na teren CHS osobom nietrzeźwym lub pozostającym pod wpływem środków odurzających.
6. Zabrania się wstępu na teren CHS osobie zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie, albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego.
7. MOSiR może odmówić wstępu na teren CHS wszelkim osobom, których obecność w opinii MOSiR może być uznana za zagrożenie dla bezpieczeństwa, porządku, dobrego wizerunku i interesów MOSiR.

8. MOSiR może odmówić wstępu na teren CHS wszelkim osobom usuniętym uprzednio z terenu CHS w następstwie naruszenia przez wskazane osoby postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Zabrania się wnoszenia i posiadania na terenie CHS broni palnej i ostrych przedmiotów. Zakaz wnoszenia i posiadania broni nie dotyczy uprawnionych funkcjonariuszy służb państwowych będących na służbie.
10. Zabrania się wnoszenia i posiadania na terenie CHS wyrobów pirotechnicznych i innych podobnie działających przedmiotów oraz wszelkiego rodzaju materiałów potencjalnie niebezpiecznych pożarowo, alkoholu, środków odurzających i psychotropowych lub innych podobnie działających środków, pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących lub farbujących, materiałów reklamowych za wyjątkiem dopuszczonych za pisemną zgodą MOSiR.
11. Zabrania się wprowadzania zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika).
12. Zabrania się przenoszenia elementów wyposażenia CHS poza jego teren.
13. Zabrania się niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia CHS.
14. Zwiedzających obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na całym terenie CHS.
15. Zwiedzających obowiązuje całkowity zakaz spożywania alkoholu na całym terenie CHS poza miejscami do tego wyznaczonymi.
16. Zabrania się prowadzenia handlu oraz innych czynności usługowych lub komercyjnych bez pisemnej zgody MOSiR lub zawartej z MOSiR odrębnej umowy w tym zakresie.
17. Przedmioty wniesione na teren CHS wbrew postanowieniom niniejszego Regulaminu mogą być zatrzymane przez MOSiR na czas pobytu ich posiadacza na terenie CHS. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za przypadkową utratę lub uszkodzenie rzeczy zatrzymanych.
18. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu osób korzystających z CHS, wyrządzone przez inne osoby, a także spowodowane działaniem siły wyższej (tj. zdarzenia, którego w chwili wejścia na teren CHS nie można było przewidzieć).
19. MOSiR nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, poleceń pracowników CHS i pracowników ochrony.
20. W przypadku podejmowania przez korzystających zachowań zabronionych, CHS zastrzega sobie prawo do wyproszenia z CHS osób łamiących postanowienia Regulaminu, bez prawa do zwrotu należności za bilety.
21. W stosunku do osób naruszających postanowienia Regulaminu MOSiR zastrzega sobie ponadto prawo:
    a. dochodzenia roszczeń za wyrządzone szkody,
    b. dochodzenia roszczeń za naruszenia jego dobrego imienia,
    c. odmowy wstępu na teren CHS w przyszłości osobom nieprzestrzegającym postanowień niniejszego Regulaminu.
22. Należy unikać nadmiernego tłoku w jednym miejscu, przepychania się, biegania, ślizgania po posadzkach, głośnego zachowania, wzbudzania niepokoju innych zwiedzających, stwarzania sytuacji zagrożenia. Zabrania się wchodzenia na podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i zabezpieczenia.
23. Należy szczególnie uważać na wystające fragmenty wystawy, zakończone ostrymi krawędziami, wykonanymi ze szkła lub stwarzającymi niebezpieczeństwo przygniecenia, zmiażdżenia, skaleczenia czy też innego poważnego uszczerbku na zdrowiu.
24. W przypadku wystąpienia zdarzeń niepożądanych należy powiadomić o nich personel CHS i bezwzględnie podporządkować się jego poleceniom.
25. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających CHS zastrzega sobie prawo do przerwania realizacji świadczonych usług.

26. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające na terenie CHS zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników CHS, MOSiR i ochrony.

§ 6.
Postanowienia końcowe

1. CHS zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia lub wyproszenia grupy zorganizowanej lub osób indywidualnych nieprzestrzegających postanowień Regulaminu.
2. Zakupienie biletu wstępu do CHS lub uczestnictwo w działaniach programowych oferowanych przez CHS są jednoznaczne z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin jest dostępny na stronie www.mosir.lublin.pl. oraz w kasie CHS.
4. Regulamin obowiązuje od dnia wejścia w życie Zarządzenia, które go wprowadza.
5. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności CHS, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w szczególności w kasach i punkcie informacyjnym CHS.
6. Wejście na teren CHS stanowi jednoczesną zgodę na użycie swojego wizerunku w relacjach fotograficznych i filmowych zrealizowanych na terenie obiektu. MOSiR oświadcza, że materiały fotograficzne i filmowe wykonane na terenie CHS będą wykorzystywane w działaniach promocyjnych, a także w przekazach medialnych na całym świecie, na co osoba wchodząca na teren CHS wyraża zgodę, z zastrzeżeniem, że MOSiR nie będzie w tym celu wykorzystywał materiałów fotograficznych i filmowych indywidualnych, skoncentrowanych na pojedynczej osobie. Osobom przebywającym na terenie CHS nie przysługują żadne roszczenia z tytułu wykorzystania ich wizerunku w powyższym zakresie.
7. W MOSiR zostały wprowadzone i stosowane są w zakresie określonym w ustawie Standardy
   Ochrony Małoletnich.
8. Informacje o ochronie danych osobowych oraz ogólna klauzula informacyjna dostępne są na stronie internetowej MOSiR.

Szczegółowe zasady korzystania z wystawy stałej, wystaw czasowych i poszczególnych wydarzeń mogą być określone w odrębnych regulaminach.