

**ZGŁOSZENIE REKLAMACJI/WNIOSKU/SKARGI**  
**Dotyczących korzystania z Wypożyczalni Sprzętu Wodnego**  
**przy ul. Osmolickiej w Lublinie**

<b>Imię i nazwisko</b>			
<b>Telefon kontaktowy:</b>		<b>E- mail:</b>	
<b>Adres do korespondencji:</b>		<b>Data zdarzenia:</b>	

**OPIS ZDARZENIA :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Proszę o udzielenie informacji/odpowiedzi w formie: telefonicznej/pisemnej na wskazany adres/mailowej \***

\*niepotrzebne skreślić

Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Filaretów 44, 20-609 Lublin. Podanie danych jest dobrowolne , ale konieczne do realizacji usługi. Klient ma prawo wglądu do treści swoich danych, prawo do ich poprawienia i uzupełnienia, zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych ( Dz.U.2018 poz. 1000).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie niezbędnym dla potrzeb realizacji i zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych ( Dz. U. 2018 poz. 1000). Oświadczam, iż powyższe dane przekazuję Miejskiemu Ośrodkowi Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie sp. z o.o. dobrowolnie oraz, że zostałem/ łam poinformowany/a o prawie dostępu do treści danych osobowych oraz poprawienia, jak również odwołania zgody na ich przetwarzania i usunięcie w każdym czasie.

.....  
 (podpis zgłaszającej reklamację)

.....  
 ( czytelny podpis przyjmującego zgłoszenie )

Opinia osoby przyjmującej zgłoszenie:

.....

.....

c.d. na drugiej stronie

✂.....

Potwierdzenie złożenia reklamacji dla Klienta ( odciąć potwierdzenie i przekazać Klientowi)

Data złożenia reklamacji .....

Imię i nazwisko pracownika przyjmującego reklamację.....

Termin na udzielenie odpowiedzi wynosi 14 dni roboczych w formie wskazanej w niniejszym wniosku.

## Klauzula informacyjna

### Szanowni Państwo,

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/446/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako: „RODO”), informujemy Panią/Pana o sposobie i celu, w jakim przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe, a także o przysługujących Pani/Panu prawach, wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest MOSIR „Bystrzyca” w Lublinie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, adres: ul. Stadionowa 1, 20-405 Lublin.
2. Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym może Pani/Pan kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych za pomocą adresu e-mail: [iod@mosir.lublin.pl](mailto:iod@mosir.lublin.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu zawarcia i realizacji umowy **dotyczącej złożonej reklamacji/skargi** zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W przypadku powstania jakichkolwiek roszczeń dane będą przetwarzane również w celu obrony/dochodzenia tych roszczeń, a także w celu wykazania zrealizowania ciążących na MOSIR „Bystrzyca” obowiązków prawnych - jako prawnie uzasadniony interes realizowany przez MOSIR „Bystrzyca” (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane w związku i na podstawie umowy **dotyczącej złożonej reklamacji/skargi** będziemy przetwarzać przez czas realizacji umowy, a po jej zakończeniu przez okres 5-ciu lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym umowa została zakończona, z tym zastrzeżeniem, iż okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla celowego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami strony przeciwnej, co stanowi prawnie usprawiedliwiony interes MOSIR „Bystrzyca”.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być jedynie organy i podmioty uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegać profilowaniu,
7. Pani/Pana dane nie będą przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
8. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, przysługują Pani/Panu następujące prawa:
  - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Przystaniemy przetwarzać dane w tym zakresie, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii, prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych
  - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.