

Regulamin Ogólny Krytej Pływalni Basen CSR Łabędzia

I.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Kryta Pływalnia zlokalizowana w Centrum Sportowo-Rekreacyjnym przy ul. Łabędziej 4 w Lublinie (dalej: Kryta Pływalnia) zarządzana jest przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Filaretów 44 (dalej: MOSiR).
2. Niniejszy Regulamin Krytej Pływalni zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i tryb korzystania z Krytej Pływalni, w której skład wchodzi:
 - a. Punkt Obsługi Klienta
 - b. Szatnia Odzieży Wierzchniej
 - c. przebieralnia koedukacyjna
 - d. pomieszczenia natrysków wraz z sanitariatami,
 - e. trybuny niecki sportowej,
 - f. niecki basenów:
 - i. basen pływacki,
 - ii. basen rekreacyjnych,
 - iii. brodzik dla dzieci
 - iv. wanna jacuzzi,
 - v. zjeżdżalnia,
 - vi. zespół saun.
 - g. teren obiektu.
3. O ile nie wskazano inaczej, pod niżej wskazanymi pojęciami rozumie się:
 - a. Klient – osoba korzystająca z Krytej Pływalni, bez względu na to czy jest to Klient Indywidualny, grupowy, czy korzystający z Krytej Pływalni na jakiegokolwiek innej podstawie.
 - b. Pracownik – rozumie się przez to wszystkie osoby będące pracownikami MOSiR, lub współpracujące z MOSiR na innej podstawie przy zarządzaniu i funkcjonowaniu Krytej Pływalni.
 - c. Cennik – rozumie się aktualnie obowiązujący cennik główny lub – o ile zostały wprowadzony – cennik promocyjny, z których korzystają Klienci.
4. Oddzielne Regulaminy obejmują zasady korzystania z: wanien jacuzzi, zjeżdżalni, zespołu saun („Regulaminy stanowiskowe”). Korzystający z tych urządzeń zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminami stanowiskowymi oraz przestrzegania ich zapisów, co nie

wyłącza jednak stosowania przez nich zapisów niniejszego Regulaminu. MOSiR wedle konieczności może wprowadzać inne Regulaminy Stanowiskowe, niewymienione wyżej.

5. Niniejszy Regulamin nie zastępuje postanowień umów regulujących warunki korzystania z pomieszczeń i powierzchni Krytej Pływalnia, lecz ma charakter uzupełniający. W przypadku rozbieżności, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w poszczególnych umowach.
6. Kryta Pływalnia czynna jest w wyznaczonych dniach i godzinach, na bieżąco udostępnianych w Punkcie Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej MOSiR i w mediach społecznościowych.
7. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Krytej Pływalni – klienci, pracownicy, współpracownicy, podmioty trzecie itp. mają bezwzględny obowiązek przestrzegania niniejszego Regulaminu, Regulaminów Stanowiskowych i wszelkich innych regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.
8. Zakup biletu lub karnetu równoznaczny jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.

II.

OGÓLNE ZASADY DZIAŁALNOŚCI OBIEKTU

1. Wszystkie osoby korzystające z Krytej Pływalni mają bezwzględny i nieodwołalny obowiązek wykonywania poleceń ratowników pracujących na Krytej Pływalni oraz pracowników lub współpracowników MOSiR.
2. Korzystający z Krytej Pływalni zobowiązani są bezwzględnie przestrzegać przepisów bezpieczeństwa i przeciwpożarowych.
3. Na Krytej Pływalni może przebywać w jednym czasie maksymalnie 130 osób, w tym:
 - a. Maksymalnie 48 osób w Basenie Sportowym, po 8 na każdym torze w czasie pływania rekreacyjnego,
 - b. maksymalnie 62 osoby w strefie rekreacji wodnej (basen rekreacyjny, brodzik dla dzieci, jacuzzi),
 - c. maksymalnie 4 osoby w wannie jacuzzi,
 - d. maksymalnie 16 osób w zespole saun.
4. W czasie imprez, na Basenie Sportowym po zdjęciu lin może przebywać maksymalnie 100 osób.
5. Grupy zorganizowane (szkolne, podmioty prowadzące działalność gospodarczą, firmy, stowarzyszenia) mogą korzystać z Krytej Pływalni po wcześniejszej rezerwacji według ustalonego harmonogramu rezerwacji. Użytkownicy indywidualni korzystają z Krytej Pływalni w sposób swobodny, o ile obiekty wchodzące w skład Krytej Pływalni są dostępne oraz zgodnie z bieżącym obłożeniem.
6. Oddzielny Regulamin określa zasady korzystania z Krytej Pływalni przez grupy zorganizowane.
7. Kierownictwo Krytej Pływalni zastrzega sobie prawo do wyłączania określonych obszarów z użytkowania. Czasowe i niezbędne – z uwagi na konieczne konserwacje

lub nieprzewidziane awarie – wyłączenia poszczególnych atrakcji lub urządzeń Krytej Pływalni, zakomunikowane Korzystającym za pośrednictwem: strony internetowej lub poprzez ogłoszenie przy POK (dla Klientów którzy mają zamiar odwiedzić pływalnię) oraz poprzez poinformowanie na danej atrakcji (dla Klientów przebywających już na pływalni) nie stanowią przesłanki do zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu lub karnetu ani pomniejszenia opłaty tytułem wstępu do Krytej Pływalni.

III.

OGRANICZENIA PORZĄDKOWE

1. Korzystający z Krytej Pływalni, którzy naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, zachowujący się w sposób obsceniczny, naruszający prawo, sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów Stanowiskowych lub stwarzający zagrożenie dla innych korzystających mogą zostać usunięci z obiektu, w tym przy pomocy ochrony obiektu lub służ powołanych do ochrony porządku publicznego.
2. Osoby naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadkach opisanych w ust. 1 mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu, a w przypadku odmowy dobrowolnego opuszczenia – usunięte przez ochronę obiektu lub funkcjonariuszy organów ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu należności za niewykorzystaną część biletu.
3. W wyjątkowych sytuacjach pracownikom POK przysługuje prawo do odmówienia klientowi wstępu do Krytej Pływalni. Sytuacja taka może mieć miejsce w szczególności w przypadku, gdy klient:
 - a. w sposób wyraźny znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych podobnie działających środków;
 - b. jest agresywny, wulgarny bądź zachowuje się nieodpowiednio wobec innych Klientów lub Pracowników Krytej Pływalni,
 - c. podczas wcześniejszego korzystania z Krytej Pływalni regularnie i rażąco łamał Regulamin Krytej Pływalni, utrudniał korzystanie z niego innym klientom bądź nie stosował się do poleceń obsługi.
4. W przypadkach powyższych Klient ma prawo złożyć skargę bezpośrednio do Zarządu Spółki.
5. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości wezwania w każdym wymagającym tego przypadku ochrony obiektu lub funkcjonariuszy organów ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego.

IV.

ODPŁATNOŚĆ

1. Uprawnionymi do korzystania z Krytej Pływalni są osoby, które dokonały opłaty za korzystanie z danej usługi, w oparciu o Cennik.
2. Zgodnie z obowiązującym Cennikiem opłata, o której mowa powyżej, pobierana jest z góry. W przypadku przekroczenia czasu korzystania z opłaconej usługi, pobierana jest od korzystającego dopłata, której wysokość ustalana jest według obowiązującego Cennika.
3. Jeśli osoba niepełnosprawna wymaga obecności opiekuna, opiekun takiej osoby ma prawo do bezpłatnego wstępu na Krytą Pływalnię. Prawo do bezpłatnego wstępu przysługuje po okazaniu, przy wejściu na Krytą Pływalnię, dokumentu stwierdzającego status oraz tożsamość osoby niepełnosprawnej, której towarzyszy opiekun.
4. Podstawą do skorzystania z rabatów i promocji cenowych obowiązujących na Krytej Pływalni jest okazanie i/lub pozostawienie w kasie przy wejściu na Krytą Pływalnię stosownego dokumentu upoważniającego do zniżki (a zwłaszcza kuponu, karty rabatowej, ulotki, karty członkowskiej, karty uczestnictwa w programie rabatowym), zgodnie z warunkami sprzedaży danego biletu, przez każdą z osób chcących skorzystać z rabatu bądź promocji.
5. Za zagubienie transpondera obowiązuje opłata według aktualnego Cennika. Należy zachować paragon fiskalny dotyczący tej opłaty. W przypadku odnalezienia transpondera i zwrócenia do Punktu Obsługi Klienta wraz z paragodem fiskalnym, w ciągu 7 dni, przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
6. Szczegółowe zasady odpłatności, w tym krąg osób którym przysługuje prawo do zakupu biletu ulgowego lub bezpłatnego wejścia, określone zostały w Cenniku.
7. Obsłudze obiektu przysługuje prawo do zwrócenia się do osoby, która chce zakupić bilet ulgowy o okazanie dokumentu potwierdzającego jej wiek lub tożsamość lub dokumentu identyfikującego jej tożsamość.

V.

ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

1. Klient zamierzający skorzystać z Krytej Pływalni po wejściu na obiekt ma obowiązek udać się do Szatni Odzieży Wierzchniej, zmienić obuwie na czyste i antypoślizowe oraz pozostawić w Szatni odzież wierzchnią i buty. Dowodem pozostawienia rzeczy jest otrzymanie plakietki z numerkiem jako dowód przyjęcia rzeczy.

2. Każda osoba Korzystająca z Krytej Pływalni, zobowiązana jest uiścić opłatę za korzystanie z usługi, na jaką się zdecyduje. Po dokonaniu opłaty Klientowi wydawany jest specjalny zegarek – transponder lub inne podobne urządzenie identyfikacji, z przypisanym do niego numerem szafki.
3. Transponder, o którym mowa wyżej jest wydawany w POK i umożliwia otwarcie szafki ubraniowej w przebieralni, oznaczonej tym samym numerem, gdzie Klient pozostawia resztę odzieży oraz rzeczy osobistych.
4. Osoby przebierające się w przebieralni – zakładające lub zdejmujące strój kąpielowy - mają obowiązek korzystania ze specjalnie wydzielonych boksów. Dzieci, przebierane przez osoby dorosłe, również powinny być przebierane w wydzielonych boksach.
5. Po przebraniu się w strój kąpielowy i zamknięciu szafki, transponder należy założyć na rękę i zabezpieczyć go przed zgubieniem, dobierając zapięcie paska w taki sposób, by przylegał on do dłoni. Rodzice dzieci powinni założyć transponder na swoją rękę, jeżeli ręka dziecka jest za mała by transponder utrzymał się na niej w trakcie korzystania z basenów.
6. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności w przypadku kradzieży rzeczy zgromadzonych w szafce (pozostawionych w przebieralni) w przypadku włożenia rzeczy do innej niż przypisana według wydanego transpondera szafka, niezamknięcia szafki ubraniowej lub pozostawienia transpondera w miejscu dostępnym dla innych korzystających z Krytej Pływalni.
7. Wstęp na baseny dopuszczalny jest w odpowiednim stroju kąpielowym – wykonanym z szybkoschnących tworzyw sztucznych lub innego podobnego materiału, przylegający do ciała, w którym nie mogą zostać wniesione jakiegokolwiek przedmioty.
8. Przed wejściem do wody należy bezwzględnie skorzystać z prysznica znajdującego się w pomieszczeniu natrysków i dokładnie umyć ciało środkiem myjącym. Ratownicy mogą zwracać uwagę klientom, którzy tego nie zrobili, poprosić ich o skorzystanie z prysznica a w szczególnych sytuacjach zabronić skorzystania z Krytej Pływalni.
9. Przed wejściem do wody należy zdjąć biżuterię. Noszenie szkieł kontaktowych i okularów odbywa się na ryzyko Klienta. Okulary korekcyjne powinny być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
10. Klienci z długimi włosami zobowiązani są spiąć je do góry lub zabezpieczyć czepkiem.
11. Klienci, którzy wykupią odpowiedni bilet mają prawo do skorzystania z sauny suchej i sauny mokrej. Osoby, które pierwszy raz korzystają z sauny powinny zrobić to z najwyższą ostrożnością. Zagrożenia i ograniczenia związane z korzystaniem z saun zostały określone w oddzielnym Regulaminie.

VI. OGÓLNE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Wszyscy Klienci, bez względu na to z której części Krytej Pływalni korzystają, są obowiązani do dostosowania poziomu swojej aktywności fizycznej do możliwości psychofizycznych, w szczególności kondycji fizycznej i aktualnego samopoczucia.
2. Nurkowanie lub inne formy rekreacji ruchowej związane z bez oddechowym pływaniem pod wodą są dozwolone wyłącznie dla zorganizowanych grup klubów sportowych lub zorganizowanych zajęć z instruktorem. Osoby pływające z długim zanurzeniem pod wodą powinny dostosować długość zanurzenia do swojej kondycji i samopoczucia.
3. Zabrania się korzystania z Krytej Pływalni osobom, u których występują oznaki lub oznaki zewnętrzne wskazują na nasilone zmiany zapalne i wysiękowe skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, choroby zakaźne lub gdy stan higieny osobistej Klienta odbiega od przyjętych standardów.
4. Osoby chorujące na epilepsję lub zaburzenia układu krążenia powinny korzystać z Krytej Pływalni z zachowaniem szczególnej ostrożności. Podczas pierwszej wizyty na basenie po zdiagnozowaniu problemów zdrowotnych lub po dłuższej przerwie sugeruje się, by osoby takie udały się na basen z dodatkową osobą.
5. Osoby w gorszym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia powinny korzystać z Krytej Pływalni stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, na własne ryzyko.
6. Kobiety w ciąży powinny korzystać z Krytej Pływalni stosownie do ich stanu i samopoczucia. Podczas pierwszej wizyty na basenie sugeruje się, by kobiety w ciąży udały się na basen z osobą towarzyszącą.
7. Dzieci do 13. roku życia mogą przebywać na terenie Krytej Pływalni wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
8. Dzieci do ukończenia 3. roku życia korzystają z Krytej Pływalni za darmo pod warunkiem zakupu biletu przez opiekuna takiego dziecka.
9. Osoby niepełnosprawne, niezdolne do samodzielnej egzystencji lub których stan zdrowia wymaga asysty powinny przebywać na terenie Krytej Pływalni wraz z opiekunem.
10. Dzieci do ukończenia 3. roku życia podczas korzystania z Krytej Pływalni muszą być ubrane w specjalne pieluchy do kąpieli.
11. Osoby, które z jakichkolwiek powodów wymagają lub mogą wymagać wsparcia innej osoby przy korzystaniu z Krytej Pływalni, a które chcą korzystać z Krytej Pływalni bez pomocy osoby trzeciej powinny zgłosić ten fakt pracownikowi POK lub ratownikowi – na wypadek sytuacji alarmowych np.: ewakuacji.

VII.

1. Korzystający z Krytej Pływalni zobowiązani są do bezzwłocznego podporządkowania się nakazom ratowników oraz komunikatom przez nich ogłaszanym. Ratownik może, w nagłych wypadkach, wyznaczyć osobę do pomocy – przyniesienia sprzętu ratowniczego i apteczki oraz uruchomienia alarmu ostrzegawczego.
2. Na terenie Krytej Pływalni obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a. palenia papierosów, palenia e - papierosów, spożywania napojów alkoholowych i żucia gumy
 - b. wnoszenia broni oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - c. wnoszenia napojów alkoholowych, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz podobnie działających środków,
 - d. wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - e. wprowadzania psów i innych zwierząt,
 - f. przebywania i korzystania z Krytej Pływalni poza godzinami otwarcia,
 - g. zaśmiecania i zakłócania porządku,
 - h. używania obuwia nie antypoślizgowego,
 - i. wprowadzania i użytkowania sprzętu innego niż zgodnego z przeznaczeniem Krytej Pływalni.
3. Na terenie Krytej Pływalni zabrania się:
 - a. biegania,
 - b. skakania do wody – z obrzeża basenów, poza miejscami do tego wyznaczonymi i specjalnie oznakowanymi,
 - c. wpychania i wrzucania do wody innych korzystających, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu,
 - d. nurkowania i jakichkolwiek form rekreacji ruchowej związanej z bezdechowym pływaniem pod wodą;
 - e. zatykania ciałem oraz manipulowania przy urządzeniach napowietrzających znajdujących się w nieckach basenowych,
 - f. pozostawiania sprzętu pływackiego oraz akcesoriów zabawkowych bez nadzoru, przy wejściu do niecek basenowych, na kratkach przelewowych oraz plaży basenowej (ciąg komunikacyjny),
 - g. przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków.
 - h. pozostawiania obuwia basenowego antypoślizgowego w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
 - i. wnoszenia na teren Krytej Pływalni oraz spożywania własnych pokarmów, w tym napojów (wyjątek stanowią sportowcy w czasie treningów pływackich oraz osoby korzystające z saun z zastrzeżeniem, że napoje muszą być w plastikowych, zamkniętych opakowaniach),

- j. sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - k. wszczynania fałszywych alarmów,
 - l. wchodzenia na balustrady, stanowiska ratowników oraz inne urządzenia nie udostępnione przez ratowników lub pracowników MOSiR Krytej Pływalni,
 - m. używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
 - n. wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów nie służących zwyczajowo do używania w wodzie lub jej zanieczyszczenia w jakikolwiek sposób,
 - o. wnoszenia do wody i korzystania w niej ze sprzętu elektronicznego, w szczególności z telefonów komórkowych,
 - p. używania zabawek dmuchanych z wyłączeniem używania rękawków oraz kółek posiadających znak zgodności CE z normą EN 13138- 1:2008, pod warunkiem jednoczesnej stałej asekuracji dorosłego opiekuna,
 - q. zaśmiecania Krytej Pływalni,
 - r. załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie,
 - s. niszczenia wyposażenia i urządzeń Krytej Pływalni,
 - t. używania mydła i innych środków chemicznych w basenach i innych urządzeniach,
 - u. wchodzenia do wody podczas nieobecności ratownika,
 - v. siadania na linach torowych i wychodzenia po nich z basenu.
2. Na terenie Krytej Pływalni zabrania się prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej, w szczególności handlowej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody MOSiR. Wyjątek stanowi prowadzenie zewnętrznej indywidualnej lekcji pływania lub indywidualnych zajęć rehabilitacyjnych, po zakupieniu stosownego biletu uprawniającego do świadczenia takich usług.
 3. Zasady stosowane przy korzystaniu z biletu indywidualnej lekcji pływania są zawarte w odrębnym Regulaminie usługi – bilet na prowadzenie zewnętrznej indywidualnej lekcji pływania.
 4. Za indywidualne zajęcia rehabilitacyjne uznane będą wszystkie formy ćwiczeń w wodzie przeprowadzane według stosownych na świecie metod pracy z osobą rehabilitowaną w wodzie, a w szczególności: Hallwick, Watsu, Bad Ragaz Ring Method (PNF w wodzie), WATA lub AQUATHERICS. MOSiR zastrzega sobie prawo do weryfikacji zajęć prowadzonych w wodzie pod kątem oceny ich rodzaju i ewentualnie zastrzega sobie prawo do zażądania od osoby prowadzącej złożenia oświadczenia o tym, że nie są to zajęcia rehabilitacyjne w rozumieniu, o którym mowa w niniejszym punkcie.
 5. Rehabilitant/terapeuta prowadzący rehabilitację w wodzie odpowiada za bezpieczeństwo osób rehabilitowanych przez cały okres pobytu na Krytej Pływalni.

6. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek zdarzeń związanych z obecnością rehabilitanta/terapeuty na Krytej Pływalni w czasie prowadzenia indywidualnych zajęć rehabilitacyjnych.
7. Zakup biletu rehabilitant/terapeuta nie gwarantuje dostępności toru na wyłączność.
8. W przypadku powzięcia przez obsługę Krytej Pływalni, w tym zwłaszcza Kierownika Obiektu lub ratowników wiedzy, o prowadzeniu przez Korzystających zajęć rehabilitacyjnych bez umowy, pisemnej zgody MOSiR lub bez wykupienia biletu rehabilitant/terapeuta, obsługa może usunąć Korzystającego z Krytej Pływalni, a także może odmówić mu wstępu na Krytej Pływalni, jeżeli wcześniej już dokonał w/w czynności i zachodzi uzasadnione podejrzenie, że zamierza wykonywać je w dalszym ciągu
9. Odpłatne grupowe zajęcia nauki pływania (powyżej trzech kursantów) mogą prowadzić jedynie osoby współpracujące z MOSiR lub inne osoby, po uzyskaniu zgody MOSiR.
10. W przypadku powzięcia, przez obsługę Krytej Pływalni, wiedzy o prowadzeniu przez Korzystających zajęć nauki pływania, bez zgody MOSiR lub bez wykupienia biletu zewnętrzna indywidualna lekcja pływania, obsługa MOSiR może usunąć Korzystającego z Krytej Pływalni, a także może odmówić mu wstępu na Krytej Pływalni, jeżeli wcześniej już dokonywał w/w czynności i zachodzi uzasadnione podejrzenie, że zamierza wykonywać je w dalszym ciągu.
11. Osoby odpowiedzialne za grupę są uprawnione i mają obowiązek egzekwować zapisy Regulaminu oraz zapewnić porządek i bezpieczeństwo na terenie Krytej Pływalni, w czasie całego pobytu na obiekcie.
12. Za grupy użytkujące Krytą Pływalnię pełną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie (trenerzy, instruktorzy, prowadzący zajęcia, nauczyciele), zarówno w zakresie wyrządzonych szkód materialnych jak i wszelkich nieszczęśliwych wypadków i innych szkód osobowych.
13. Osoby odpowiedzialne za grupę lub pojedynczego podopiecznego nie mogą przebywać na obiekcie w ubraniach (lub dodatkach typu czepki itp.) zawierających reklamy, w tym w koszulkach/bluzach zawierających nazwy, logotypy prowadzonej przez nich działalności gospodarczej w zakresie nauk pływania lub rehabilitacji.

VIII.

IMPREZY MASOWE

1. W przypadku organizacji imprez masowych na terenie Krytej Pływalni organizator zobowiązany jest do wydania i udostępnienia uczestnikom regulaminu imprezy.

2. Postanowienia regulaminu imprezy mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu, ale nie mogą z nimi pozostawać w sprzeczności, zwłaszcza w zakresie zachowania higieny i zasad bezpieczeństwa.
3. Organizator imprezy może w szczególności określić w sposób odmienny zasady wstępu na teren Krytej Pływalni.

IX.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Korzystający z Krytej Pływalni ponoszą odpowiedzialność materialną za zniszczenia elementów wyposażenia, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych im do użytkowania.
2. Zanieczyszczenie niecki basenowej z przyczyn leżących po stronie Korzystającego, powoduje nałożenie na niego sankcji finansowych na jego odpowiedzialność finansową, w wysokości szkody spowodowanej konkretnym zdarzeniem.
3. MOSiR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na Krytej Pływalni przez Klientów, w tym nie odpowiada za ich kradzież, bez względu na to, czy z tytułu korzystania z Krytej Pływalni poniesione zostały opłaty, czy korzystanie takie odbywało się nieodpłatnie.
4. MOSiR nie odpowiada za wypadki będące następstwem nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
5. Wniesienie opłaty za wstęp na Krytą Pływalnię jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. Wszelkie skargi i wnioski mogą być składane w POK Krytej Pływalni, na adres poczty elektronicznej: basenlabeledzia@mosir.lublin.pl, lub na adres siedziby Spółki: Filaretów 44, 20-609 Lublin.

X.

1. Wejście na teren Krytej Pływalni stanowi jednoczesną zgodę na użycie swojego wizerunku w relacjach fotograficznych i filmowych zrealizowanych na terenie obiektu. MOSiR oświadcza, że materiały fotograficzne i filmowe wykonane na terenie obiektu będą wykorzystywane w działaniach promocyjnych obiektu, a także w przekazach medialnych na całym świecie, na co osoba wchodząca na teren obiektu wyraża zgodę, z zastrzeżeniem, że MOSiR nie będzie w tym celu wykorzystywał materiałów fotograficznych i filmowych indywidualnych, skoncentrowanych na pojedynczej osobie. Osobom przebywającym na terenie Krytej Pływalni nie przysługują żadne roszczenia z tytułu wykorzystania ich wizerunku w powyższym zakresie.
2. Kryta Pływalnia monitorowana jest w sposób ciągły.
3. W MOSiR zostały wprowadzone i stosowane są w zakresie określonym w ustawie Standardy Ochrony

Małoletnich.

4. Informacje o ochronie danych osobowych oraz ogólna klauzula informacyjna dostępne są na stronie internetowej Spółki.

XI.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie, wiążąc od momentu jego podania do publicznej wiadomości w sposób, w który Klienci mogli się z nim zapoznać.
2. Za zgodą Zarządu MOSIR, wyrażoną w oddzielnym Zarządzeniu dopuszczalne jest tworzenie wyciągów z niniejszego Regulaminu i umieszczanie ich na terenie Krytej Pływalni w miejscach, w których jest to uzasadnione.
3. Dopuszcza się tworzenie wyciągów z niniejszego Regulaminu dla osób niesłyszących i słabo słyszących, niewidomych lub które z innych powodów mogą mieć ograniczone możliwości zapoznania się z niniejszym Regulaminem w wersji pisemnej.