

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Kompleks Basenów Aqua Lublin zlokalizowany jest przy Al. Zygmuntowskich 4 w Lublinie. Zarządzany jest przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Filaretów 44 (dalej: MOSiR).
- Niniejszy Regulamin Ogólny Kompleksu Basenów, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady i tryb korzystania z Kompleksu Basenów, w którego skład wchodzi:
 - Szatnia Odzieży Wierzchniej,
 - Punkt Obsługi Klienta (POK),
 - przebieralnia koedukacyjna wraz z boksami do przebierania (Szatnia),
 - Saunarium,
 - pomieszczenia natrysków wraz z sanitariatami oraz saunami suchymi (oddzielne dla kobiet i mężczyzn),
 - Basen Olimpijski wraz z trybunami,
 - Strefa Rekreacji, w skład której wchodzi:
 - baseny zewnętrzne i wewnętrzne, w tym basen piracki przeznaczony dla dzieci do lat 3 (baseny rekreacyjne),
 - kanał przepływowy,
 - zjeżdżalnie,
 - wanny jacuzzi,
 - Zewnętrzny Teren Rekreacyjny.
 - W budynku Kompleksu Basenów zlokalizowana jest również siłownia Fit Gym, której zasady działalności określa oddzielny Regulamin.
- O ile nie wskazano inaczej, pod niżej wskazanymi pojęciami rozumie się:
 - Klient – osoba korzystająca z Kompleksu Basenów, bez względu na to czy jest to Klient Indywidualny, grupowy, czy korzystający z Kompleksu Basenów na jakiegokolwiek innej podstawie.
 - Pracownik – rozumie się przez to wszystkie osoby będące pracownikami MOSiR, lub współpracujące z MOSiR na innej podstawie przy zarządzaniu i funkcjonowaniu Kompleksu Ogólnego Basenów ,
 - Cennik Aqua Lublin – rozumie się aktualnie obowiązujący cennik główny lub – o ile zostały wprowadzone – cennik promocyjny, z których korzystają Klienci.
- Oddzielne Regulaminy obejmują zasady korzystania z: wanień jacuzzi, zjeżdżalni, Saunarium, saun suchych fińskich, kanału przepływowego oraz Rekreacyjnego Terenu Zewnętrznego („Regulaminy stanowiskowe”). Korzystający z tych urządzeń zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminami stanowiskowymi oraz przestrzegania ich zapisów, co nie wyłącza jednak stosowania przez nich zapisów niniejszego Regulaminu. MOSiR wedle konieczności może wprowadzać inne Regulaminy Stanowiskowe, niewymienione wyżej.
- Niniejszy Regulamin nie zastępuje postanowień umów regulujących warunki korzystania z pomieszczeń i powierzchni Kompleksu Basenów, lecz ma charakter uzupełniający. W przypadku rozbieżności, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w poszczególnych umowach.
- Kompleks Basenów czynny jest w wyznaczonych dniach i godzinach na bieżąco udostępnianych na terenie obiektu oraz na stronie internetowej MOSiR i w mediach społecznościowych.
- Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Kompleksu Basenów – klienci, pracownicy, współpracownicy, podmioty trzecie itp. mają bezwzględny obowiązek przestrzegania niniejszego Regulaminu, Regulaminów Stanowiskowych i wszelkich innych regulaminów obowiązujących na terenie obiektu.
- Zakup biletu lub karnetu równoznaczny jest z akceptacją niniejszego Regulaminu.

II. OGÓLNE ZASADY DZIAŁALNOŚCI OBIEKTU

- Wszystkie osoby korzystające z Kompleksu Basenów mają bezwzględny i nieodwołalny obowiązek wykonywania poleceń ratowników pracujących na Kompleksie Basenów oraz pracowników lub współpracowników MOSiR.
- Korzystający z Kompleksu Basenów zobowiązani są bezwzględnie przestrzegać przepisów bezpieczeństwa i przeciwpożarowych.
- W Kompleksie Basenów może przebywać w jednym czasie maksymalnie 480 osób, w tym:
 - maksymalnie 120 osób w Basenie Sportowym, po 12 na każdym 50-metrowym torze, w czasie pływania rekreacyjnego,
 - maksymalnie 280 osób w Strefie Rekreacji (baseny rekreacyjne, brodzik dla dzieci, zjeżdżalnie, Rekreacyjny Teren Zewnętrzny, w przypadku wanny jacuzzi – maksymalnie 4 osoby w wannie),
 - maksymalnie 80 osób w Saunarium.
- W czasie imprez odbywających się na wypłyconych częściach basenu sportowego może przebywać maksymalnie 150 osób.
- Basen zewnętrzny udostępniany jest całorocznie. Dostęp do znajdującego się przy basenie zewnętrznym jacuzzi, placu zabaw i terenu zielonego oraz możliwość skorzystania z leżaków uzależniana jest od odpowiednich warunków atmosferycznych. Dni i godziny otwarcia Rekreacyjnego Terenu Zewnętrznego będą udostępniane na bieżąco w Punktach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej i mediach społecznościowych MOSiR.
- Grupy zorganizowane (szkolne, podmioty prowadzące działalność gospodarczą, firmy, stowarzyszenia) mogą korzystać z Kompleksu Basenów po wcześniejszej rezerwacji według ustalonego harmonogramu rezerwacji. Użytkownicy indywidualni korzystają z Kompleksu Basenów w sposób swobodny, o ile obiekty wchodzące w skład Kompleksu Basenów są dostępne oraz zgodnie z bieżącym obciążeniem.
- Oddzielny Regulamin określa zasady korzystania z Kompleksu Basenów przez grupy zorganizowane.
- Kierownictwo Kompleksu Basenów zastrzega sobie prawo do wyłączenia określonych obszarów z użytkowania. Czasowe i niezbędne – z uwagi na konieczne konserwacje lub nieprzewidziane awarie – wyłączenia poszczególnych atrakcji lub urządzeń Kompleksu Basenów, zakomunikowane Korzystającym za pośrednictwem: strony internetowej lub poprzez ogłoszenie przy POK Kompleksu (dla Klientów którzy mają zamiar odwiedzić Kompleks) oraz poprzez poinformowanie na danej atrakcji (dla Klientów przebywających już w Kompleksie) nie stanowią przesłanki do zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu lub karnetu ani pomniejszenia opłaty tytułem wstępu do Kompleksu Basenów.

III. OGRANICZENIA PORZĄDKOWE

- Korzystający z Kompleksu Basenów, którzy naruszają porządek publiczny, dobre obyczaje, zachowujący się w sposób obsceniczny, naruszający prawo, sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminów Stanowiskowych lub stwarzający zagrożenie dla innych korzystających mogą zostać usunięci z obiektu, w tym przy pomocy ochrony obiektu lub służb powołanych do ochrony porządku publicznego.
- Osoby naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności w przypadkach opisanych w ust. 1 mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu, a w przypadku odmowy dobrowolnego opuszczenia – usunięte przez ochronę obiektu lub funkcjonariuszy organów ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje prawo zwrotu należności za niewykorzystaną część biletu.
- W wyjątkowych sytuacjach pracownikom POK przysługuje prawo do odmówienia klientowi wstępu do Kompleksu Basenów. Sytuacja taka może mieć miejsce w szczególności w przypadku, gdy klient:
 - w sposób wyraźny znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych podobnie działających środków;
 - jest agresywny, wulgarny bądź zachowuje się nieodpowiednio wobec innych Klientów lub Pracowników Kompleksu Basenów;
 - podczas wcześniejszego korzystania z Kompleksu Basenów regularnie i rażąco łamał Regulamin Kompleksu Basenów, utrudniał korzystanie z niego innym klientom bądź nie stosował się do poleceń obsługi.
- W przypadkach powyższych Klient ma prawo złożyć skargę bezpośrednio do Zarządu Spółki.
- Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości wezwania w każdym wymagającym tego przypadku ochrony obiektu lub funkcjonariuszy organów ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego.

IV. ODPLATNOŚĆ

- Uprawnionymi do korzystania z Kompleksu Basenów są osoby, które dokonały opłaty za korzystanie z danej usługi, w oparciu o Cennik Aqua Lublin.
- Zgodnie z obowiązującym Cennikiem Aqua Lublin opłata, o której mowa powyżej, pobierana jest z góry. W przypadku przekroczenia czasu korzystania z opłaconej usługi, pobierana jest od korzystającego dopłata, której wysokość ustalana jest według obowiązującego Cennika Aqua Lublin.
- Jeśli osoba niepełnosprawna wymaga obecności opiekuna, opiekun takiej osoby ma prawo do bezpłatnego wstępu do Kompleksu Basenów. Prawo do bezpłatnego wstępu przysługuje po okazaniu, przy wejściu do Kompleksu Basenów, dokumentu stwierdzającego status oraz tożsamość osoby niepełnosprawnej, której towarzyszy opiekun.
- Podstawą do skorzystania z rabatów i promocji cenowych obowiązujących w Kompleksie Basenów jest okazanie i/lub pozostawienie w kasie przy wejściu do Kompleksu Basenów stosownego dokumentu upoważniającego do zniżki (a zwłaszcza kuponu, karty rabatowej, ulotki, karty członkowskiej, karty uczestnictwa w programie rabatowym), zgodnie z warunkami sprzedaży danego biletu, przez każdą z osób chcących skorzystać z rabatu bądź promocji.
- Za zagubienie transpondera obowiązuje opłata według aktualnego Cennika Aqua Lublin. Należy zachować paragon fiskalny dotyczący tej opłaty. W przypadku odnalezienia transpondera i zwrócenia do Punktu Obsługi Klienta wraz z paragonem fiskalnym, w ciągu 7 dni, przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.
- Szczegółowe zasady odpłatności, w tym krąg osób którym przysługuje prawo do zakupu biletu ulgowego lub bezpłatnego wejścia, określone zostały w Cenniku Aqua Lublin.
- Obsłudze obiektu przysługuje prawo do zwrócenia się do osoby, która chce zakupić bilet ulgowy o okazanie dokumentu potwierdzającego jej wiek lub tożsamość lub dokumentu identyfikującego jej tożsamość.

V. ZASADY KORZYSTANIA Z OBIEKTU

- Klient zamierzający skorzystać z Kompleksu Basenów po wejściu na obiekt ma obowiązek udać się do Szatni Odzieży Wierzchniej, zmienić obuwie na czyste i antypoślizgowe oraz pozostawić w Szatni odzież wierzchnią i buty. Dowodem pozostawienia rzeczy jest otrzymanie plakietki z numerkiem, jako dowód przyjęcia rzeczy.
- Każda osoba Korzystająca z Kompleksu Basenów zobowiązana jest uiścić opłatę za korzystanie z usługi, na jaką się zdecyduje. Po dokonaniu opłaty Klientowi wydawany jest specjalny zegarek – transponder lub inne podobne urządzenie identyfikacji, z przypisanym do niego numerem szafki.
- Transponder o którym mowa wyżej jest wydawany w POK i umożliwia otwarcie szafki ubraniowej w przebieralni, oznaczonej tym samym numerem, gdzie Klient pozostawia resztę odzieży oraz rzeczy osobistych.
- Osoby przebierające się w przebieralni – zakładające lub zdejmujące strój kąpielowy - mają obowiązek korzystania ze specjalnie wydzielonych boksów. Dzieci, przebierane przez osoby dorosłe, również powinny być przebierane w wydzielonych boksach.
- Po przebraniu się w strój kąpielowy i zamknięciu szafki, transponder należy założyć na rękę i zabezpieczyć go przed zgubieniem, dobierając zapięcie paska w taki sposób, by przylegał on do dłoni. Rodzice dzieci powinni założyć transponder na swoją rękę, jeżeli ręka dziecka jest za mała by transponder utzymał się na niej w trakcie korzystania z basenów.
- MOSiR nie ponosi odpowiedzialności w przypadku kradzieży rzeczy zgromadzonych w szafce (pozostawionych w przebieralni) w przypadku włożenia rzeczy do innej niż przypisana według wydanego transpondera szafka, niezamknięcia szafki ubraniowej lub pozostawienia transpondera w miejscu dostępnym dla innych korzystających z Kompleksu Basenów.
- Wstęp na baseny dopuszczalny jest w odpowiednim stroju kąpielowym – wykonanym z szybkoschnących tworzyw sztucznych lub innego podobnego materiału przylegający do ciała, w którym nie mogą zostać wniesione jakiegokolwiek przedmioty.
- Przed wejściem do wody należy bezwzględnie skorzystać z prysznica znajdującego się w pomieszczeniu natrysków i dokładnie umyć ciało środkiem myjącym. Ratownicy mogą zwracać uwagę klientom, którzy tego nie zrobili, poprosić ich o skorzystanie z prysznica a w szczególnych sytuacjach zabronić skorzystania z Kompleksu Basenów.
- Przed wejściem do wody należy zdjąć biżuterię. Noszenie szkieł kontaktowych i okularów odbywa się na ryzyko Klienta. Okulary korekcyjne powinny być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
- Klienci z długimi włosami zobowiązani są spiąć je do góry lub zabezpieczyć czepekami.
- W pomieszczeniu natrysków znajdują się sauny suche – jedna w strefie dla kobiet druga w strefie dla mężczyzn. Osoby, które pierwszy raz korzystają z sauny powinny zrobić to z najwyższą ostrożnością. Zagrożenia i ograniczenia związane z korzystaniem z saun zostały określone w oddzielnym Regulaminie Saunarium.
- Osoby przebywające na Zewnętrznym Terenie Rekreacyjnym w miesiącach, w których jest on udostępniany wraz z leżakami i które wychodzą z wody w celu skorzystania z leżaków mają obowiązek skorzystania z natrysku przed powrotem do wody, w szczególności, jeżeli wcześniej korzystały z kremów do opalania lub innych podobnych kosmetyków.
- Na Zewnętrznym Terenie Rekreacyjnym może zostać uruchomiona działalność gastronomiczna, w tym sprzedaż napojów i alkoholu, co nie zaprzecza postanowieniom w tym zakresie ujętym w niniejszym Regulaminie.

VI. OGÓLNE ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Wszyscy Klienci, bez względu na to z której części Kompleksu Basenów korzystają, są obowiązani do dostosowania poziomu swojej aktywności fizycznej do możliwości psychofizycznych, w szczególności kondycji fizycznej i aktualnego samopoczucia.
2. Nurkowanie lub inne formy rekreacji ruchowej związane z bez oddechowym pływaniem pod wodą są dozwolone wyłącznie dla zorganizowanych grup klubów sportowych lub zorganizowanych zajęć z instruktorem. Osoby pływające z długim zanurzeniem pod wodą powinny dostosować długość zanurzenia do swojej kondycji i samopoczucia.
3. Zabrania się korzystania z Kompleksu Basenów osobom, u których występują oznaki lub oznaki zewnętrzne wskazują na nasilone zmiany zapalne i wysiękowe skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, choroby zakaźne lub gdy stan higieny osobistej Klienta odbiega od przyjętych standardów.
4. Osoby chorujące na epilepsję lub zaburzenia układu krążenia powinny korzystać z Kompleksu Basenów z zachowaniem szczególnej ostrożności. Podczas pierwszej wizyty na basenie po zdiagnozowaniu problemów zdrowotnych lub po dłuższej przerwie sugeruje się, by osoby takie udały się na basen z dodatkową osobą.
5. Osoby w gorszym stanie zdrowia, sprawności lub samopoczucia powinny korzystać z Kompleksu Basenów stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością, na własne ryzyko.
6. Kobiety w ciąży powinny korzystać z Kompleksu Basenów stosownie do ich stanu i samopoczucia. Podczas pierwszej wizyty na basenie sugeruje się, by kobiety w ciąży udały się na basen z osobą towarzyszącą.
7. Dzieci do 13. roku życia mogą przebywać na terenie Kompleksu Basenów wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
8. Osoby niepełnosprawne, niezdolne do samodzielnej egzystencji lub których stan zdrowia wymaga asysty powinny przebywać na terenie Kompleksu Basenów wraz z opiekunem.
9. Dzieci do ukończenia 3. roku życia podczas korzystania z Kompleksu Basenów muszą być ubrane w specjalne pieluchy do kąpeli.
10. Dzieci do ukończenia 3. roku życia korzystają z Kompleksu Basenów za darmo pod warunkiem zakupu biletu przez opiekuna takiego dziecka.
11. Osoby, które z jakichkolwiek powodów wymagają lub mogą wymagać wsparcia innej osoby przy korzystaniu z Kompleksu Basenów, a które chcą korzystać z Kompleksu Basenów bez pomocy osoby trzeciej powinny zgłosić ten fakt pracownikowi POK lub Ratownikowi – na wypadek sytuacji alarmowych np.: ewakuacji.

VII.

1. Korzystający z Kompleksu Basenów zobowiązani są do bezzwłocznego podporządkowania się nakazom ratowników oraz komunikatom przez nich ogłaszanym. Ratownik może, w nagłych wypadkach, wyznaczyć osobę do pomocy – przyniesienia sprzętu ratowniczego i apteczki oraz uruchomienia alarmu ostrzegawczego.
2. W przypadku złej pogody osoby przebywające w nieckach basenowych znajdujących się w całości lub części na zewnątrz obiektu mają obowiązek opuścić ww. niecki. W takim przypadku osoby opuszczające ww. niecki basenowe nie uzyskują prawa do częściowego lub całkowitego zwrotu pieniędzy za bilet lub innej formy odszkodowania.
3. Na terenie Kompleksu Basenów obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a. palenia papierosów, palenia e - papierosów, spożywania napojów alkoholowych i żucia gumy,
 - b. wnoszenia broni oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - c. wnoszenia napojów alkoholowych, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz podobnie działających środków,
 - d. wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - e. wprowadzania psów i innych zwierząt,
 - f. przebywania i korzystania z Kompleksu Basenów poza godzinami otwarcia,
 - g. zaśmiecania i zakłócania porządku,
 - h. używania obuwia nie antypoślizgowego,
 - i. wprowadzania i użytkowania sprzętu innego niż zgodnego z przeznaczeniem Kompleksu Basenów.
4. Na terenie Kompleksu Basenów zabrania się:
 - a. biegania,
 - b. skakania do wody – z obrzeża basenów, poza miejscami do tego wyznaczonymi i specjalnie oznakowanymi,
 - c. wpychania i wrzucania do wody innych korzystających, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu,
 - d. nurkowania i jakichkolwiek form rekreacji ruchowej związanej z bezdechowym pływaniem pod wodą,
 - e. zatykania ciałem oraz manipulowania przy urządzeniach napowietrzających znajdujących się w nieckach basenowych,
 - f. pozostawiania sprzętu pływackiego oraz akcesoriów zabawkowych bez nadzoru, przy wejściu do niecek basenowych, na kratkach przelewowych oraz plaży basenowej (ciąg komunikacyjny),
 - g. przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - h. pozostawiania obuwia basenowego antypoślizgowego w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
 - i. wnoszenia na teren Kompleksu Basenów oraz spożywania własnych pokarmów, w tym napojów (wyjątek stanowią sportowcy w czasie treningów pływackich oraz osoby korzystające z saun z zastrzeżeniem, że napoje muszą być w plastikowych, zamkniętych opakowaniach),
 - j. spożywania poza ogródkiem gastronomicznym pokarmów i napojów, zakupionych na terenie Kompleksu Basenów,
 - k. sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - l. wszczynania fałszywych alarmów,
 - m. wchodzenia na balustrady, stanowiska ratowników oraz inne urządzenia nie udostępnione przez ratowników lub pracowników MOSiR Kompleksu Basenów,
 - n. używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
 - o. wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów nie służących zryczajowo do używania w wodzie lub jej zanieczyszczenia w jakikolwiek sposób,
 - p. wnoszenia do wody i korzystania w niej ze sprzętu elektronicznego, w szczególności z telefonów komórkowych,
 - q. używania zabawek dmuchanych z wyłączeniem używania rękawków oraz kółek posiadających znak zgodności CE z normą EN 13138- 1:2008, pod warunkiem jednoczesnej stałej asekuracji dorosłego opiekuna,
 - r. zaśmiecania Kompleksu Basenów,
 - s. załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie,
 - t. niszczenia wyposażenia i urządzeń Kompleksu Basenów,
 - u. używania mydła i innych środków chemicznych w basenach, brodziku, zjeżdżalniach, saunach i jacuzzi,
 - v. wchodzenia do wody podczas nieobecności ratownika,
 - w. siadania na linach torowych i wychodzenia po nich z basenu.
5. Na terenie Kompleksu Basenu zabrania się prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej, w szczególności handlowej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody MOSiR. Wyjątek stanowi prowadzenie zewnętrznej indywidualnej lekcji pływania lub indywidualnych zajęć rehabilitacyjnych, po zakupieniu stosownego biletu uprawniającego do świadczenia takich usług.
6. Zasady stosowane przy korzystaniu z biletu indywidualnej lekcji pływania są zawarte w odrębnym Regulaminie usługi – bilet na prowadzenie zewnętrznej indywidualnej lekcji pływania.
7. Za indywidualne zajęcia rehabilitacyjne uznane będą wszystkie formy ćwiczeń w wodzie przeprowadzane według stosownych na świecie metod pracy z osobą rehabilitowaną w wodzie, a w szczególności: Hallwick, Watsu, Bad Ragaz Ring Method (PNF w wodzie), WATA lub AQUATHERICS. MOSiR zastrzega sobie prawo do weryfikacji zajęć prowadzonych w wodzie pod kątem oceny ich rodzaju i ewentualnie zastrzega sobie prawo do zażądania od osoby prowadzącej złożenia oświadczenia o tym, że nie są to zajęcia rehabilitacyjne w rozumieniu, o którym mowa w niniejszym punkcie.
8. Rehabilitant/terapeuta prowadzący rehabilitację w wodzie odpowiada za bezpieczeństwo osób rehabilitowanych przez cały okres pobytu w Kompleksie Basenów.
9. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek zdarzeń związanych z obecnością rehabilitanta/terapeuty w Kompleksie Basenów w czasie prowadzenia indywidualnych zajęć rehabilitacyjnych.
10. Zakup biletu rehabilitant/terapeuta nie gwarantuje dostępności toru na wyłączność.
11. W przypadku powzięcia przez obsługę Kompleksu Basenów, w tym zwłaszcza Kierownika Obiektu lub ratowników wiedzy, o prowadzeniu przez Korzystających zajęć rehabilitacyjnych bez umowy, pisemnej zgody MOSiR lub bez wykupienia biletu rehabilitant/terapeuta, obsługa może usunąć Korzystającego z Kompleksu Basenów, a także może odmówić mu wstępu na Kompleks Basenów, jeżeli wcześniej już dokonał w/w czynności i zachodzi uzasadnione podejrzenie, że zamierza wykonywać je w dalszym ciągu
12. Odpłatne grupowe zajęcia nauki pływania (powyżej trzech kursantów) mogą prowadzić jedynie osoby współpracujące z MOSiR lub inne osoby, po uzyskaniu zgody MOSiR.
13. W przypadku powzięcia, przez obsługę Kompleksu Basenów, wiedzy o prowadzeniu przez Korzystających zajęć nauki pływania, bez zgody MOSiR lub bez wykupienia biletu zewnętrzna indywidualna lekcja pływania, obsługa MOSiR może usunąć Korzystającego z Kompleksu Basenów, a także może odmówić mu wstępu na Kompleks Basenów, jeżeli wcześniej już dokonywał w/w czynności i zachodzi uzasadnione podejrzenie, że zamierza wykonywać je w dalszym ciągu.
14. Osoby odpowiedzialne za grupę są uprawnione i mają obowiązek egzekwować zapisy Regulaminu oraz zapewnić porządek i bezpieczeństwo na terenie Kompleksu Basenów w czasie całego pobytu na terenie Kompleksu Basenów.
15. Za grupy użytkujące Kompleks Basenów pełną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie (trenerzy, instruktorzy, prowadzący zajęcia, nauczyciele), zarówno w zakresie wyrządzonych szkód materialnych jak i wszelkich nieszczęśliwych wypadków i innych szkód osobowych.
16. Osoby odpowiedzialne za grupę lub pojedynczego podopiecznego nie mogą przebywać na obiekcie w ubraniach (lub dodatkach typu czepek itp.) zawierających reklamy, w tym w koszulkach/bluzach zawierających nazwy, logotypy prowadzonej przez nich działalności gospodarczej w zakresie nauk pływania lub rehabilitacji.

VIII. IMPREZY MASOWE

1. W przypadku organizacji imprez masowych na terenie Kompleksu Basenów organizator zobowiązany jest do wydania i udostępnienia uczestnikom regulaminu imprezy.
2. Postanowienia regulaminu imprezy mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu, ale nie mogą z nimi pozostawać w sprzeczności, zwłaszcza w zakresie zachowania higieny i zasad bezpieczeństwa.
3. Organizator imprezy może w szczególności określić w sposób odmienny zasady wstępu na teren Kompleksu Basenów.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Korzystający z Kompleksu Basenów ponoszą odpowiedzialność materialną za zniszczenia elementów wyposażenia, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych im do użytkowania.
2. Zanieczyszczenie niecki basenowej z przyczyn leżących po stronie Korzystającego, powoduje nałożenie na niego sankcji finansowych na jego odpowiedzialność finansową, w wysokości szkody spowodowanej konkretnym zdarzeniem.
3. MOSiR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w Kompleksie Basenów przez Klientów, w tym nie odpowiada za ich kradzież, bez względu na to, czy z tytułu korzystania z Kompleksu Basenów poniesione zostały opłaty, czy korzystanie takie odbywało się nieodpłatnie.
4. MOSiR nie odpowiada za wypadki będące następstwem nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
5. Wniesienie opłaty za wstęp na Kompleks Basenów jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. Wszelkie skargi i wnioski mogą być składane w POK Kompleksu Basenów, na adres poczty elektronicznej: aqualublin@mosir.lublin.pl, lub na adres siedziby Spółki: Filaretów 44, 20-609 Lublin.

X.

1. Wejście na teren Kompleksu Basenów stanowi jednoczesną zgodę na użycie swojego wizerunku w relacjach fotograficznych i filmowych zrealizowanych na terenie obiektu. MOSiR oświadcza, że materiały fotograficzne i filmowe wykonane na terenie obiektu będą wykorzystywane w działaniach promocyjnych obiektu, a także w przekazach medialnych na całym świecie, na co osoba wchodząca na teren obiektu wyraża zgodę, z zastrzeżeniem, że MOSiR nie będzie w tym celu wykorzystywał materiałów fotograficznych i filmowych indywidualnych, skoncentrowanych na pojedynczej osobie. Osobom przebywającym na terenie Kompleksu Basenów nie przysługują żadne roszczenia z tytułu wykorzystania ich wizerunku w powyższym zakresie.
2. Teren Kompleksu Basenów jest monitorowany w sposób ciągły.
3. W MOSiR zostały wprowadzone i stosowane są w zakresie określonym w ustawie Standardy Ochrony Małoletnich.
4. Informacje o ochronie danych osobowych oraz ogólna klauzula informacyjna dostępne są na stronie internetowej Spółki.

XI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony w każdym czasie, wiążąc od momentu jego podania do publicznej wiadomości w sposób, w który Klienci mogli się z nim zapoznać.
2. Za zgodą Zarządu MOSiR, wyrażoną w oddzielnym Zarządzeniu dopuszczalne jest tworzenie wyciągów z niniejszego Regulaminu i umieszczanie ich na terenie Kompleksu Basenów w miejscach w których jest to uzasadnione.
3. Dopuszcza się tworzenie wyciągów z niniejszego Regulaminu dla osób niesłyszących i słabo słyszących, niewidomych lub które z innych powodów mogą mieć ograniczone możliwości zapoznania się z niniejszym Regulaminem w wersji pisemnej.