

Regulamin korzystania z KARNETÓW na Lodowisku ICEMANIA

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z oferty kart wielokrotnego wejścia (zwanymi dalej KARNETAMI) na Lodowisko ICEMANIA, Al. Zygmuntowskie 4, 20-101 Lublin (zwanego dalej Lodowiskiem).
2. Wyłącznym wydawcą KARNETÓW jest MOSiR „Bystrzyca” w Lublinie Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie, ul. Filaretów 44, 20-609 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000390895 (zwana dalej MOSiR).
3. Oferta KARNETÓW skierowana jest wyłącznie do klientów indywidualnych - konsumentów.
4. Otrzymanie KARNETU wiąże się z wniesieniem opłaty jednorazowej, w wysokości wynikającej z aktualnie obowiązującego cennika.

§ 2

Zasady korzystania z oferty KARNET

1. Wszystkie KARNETY, niezależnie od wybranej oferty, są KARNETAMI na okaziciela.
2. Istnieją 2 dostępne oferty typu KARNET: **KARNET 10 i KARNET 20**.
3. **Wszystkie KARNETY ważne są przez 30 dni od daty zakupu, sprzedawane i ważne są jedynie w trakcie danego sezonu zimowego, w trakcie którego Lodowisko funkcjonuje.**
4. Koniec sprzedaży KARNETÓW w danym sezonie wyznacza data przypadająca na 30 dni przed zakończeniem danego sezonu.
5. Rodzaje karnetów normalnych:
 - a. **KARNET 10**
- 10 wejść na lodowisko, do 75 min., w ramach bloku czasowego;
 - b. **KARNET 20**
- 20 wejść na lodowisko, do 75 min., w ramach bloku czasowego.
6. Aktualny harmonogram bloków czasowych, podczas których można skorzystać z Lodowiska, jest dostępny w Punkcie Obsługi Klienta Lodowiska (dalej POK) oraz na stronie www.mosir.lublin.pl, w zakładce: Obiekty/ Obiekty sezonowe/ Lodowisko Icemaniana.
7. KARNETY można nabyć w POK oraz w formie elektronicznej na stronie www.mosir.lublin.pl w zakładce: Obiekty/ Obiekty sezonowe/ Lodowisko Icemaniana, kup ON-LINE.

8. KARNET wydawany jest na nośniku, który jest odnawialny i po wyczerpaniu wybranej oferty można go zasilić kolejną kwotą zgodnie z obowiązującym cennikiem KARNETÓW. Zakup KARNETU w POK wiąże się z jednorazową opłatą manipulacyjną za wydanie nośnika zgodnie z obowiązującym cennikiem KARNETÓW.
9. Aktualny cennik KARNETÓW dostępny jest w POK oraz w formie elektronicznej na stronie www.mosir.lublin.pl w zakładce Obiekty/ Obiekty sezonowe/ Lodowisko Icemania, kup ON-LINE.
10. Klient, który zawarł umowę na odległość poprzez zakup KARNETU drogą ON-LINE, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni.
11. W celu skorzystania z oferty, należy okazać KARNET w POK (KARNET fizyczny lub zakupiony ON-LINE).
12. Dzieci do ukończenia 13. roku życia mogą przebywać na terenie Lodowiska wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
13. Korzystanie z KARNETU nie gwarantuje wejścia na Lodowisko w trakcie maksymalnego obłożenia obiektu, odbywających się zawodów sportowych lub rezerwacji. Informacja o aktualnej dostępności Lodowiska (harmonogram, o którym mowa w ust. 6 powyżej) podana jest w POK oraz na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl.
14. Korzystanie z KARNETU nie uprawnia do wejścia na Lodowisko poza kolejnością.
15. Korzystanie z KARNETU nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi.
16. Na życzenie klienta, w POK, istnieje możliwość sprawdzenia aktualnej ilości wykorzystanych wejść w ramach KARNETU.
17. W przypadku zgubienia KARNETU zakupionego w POK, istnieje możliwość wydania nowego, po wcześniejszym uiszczeniu opłaty manipulacyjnej zgodnie z obowiązującym cennikiem KARNETÓW oraz okazaniu dowodu zakupu.
18. KARNET zniszczony może być wymieniony na sprawny, po okazaniu w POK zniszczonego KARNETU i uiszczeniu opłaty manipulacyjnej zgodnie z obowiązującym cennikiem KARNETÓW. Zniszczenie (pęknięcie, złamanie) KARNETU nie powoduje utraty zgromadzonych wejść. Zgromadzone na zniszczonym KARNETECIE wejścia zostaną przeniesione na nowy KARNET.
19. Uszkodzony KARNET może być wymieniony na nowy BEZPŁATNIE tylko w przypadku, gdy uszkodzenie obejmuje wewnętrzny identyfikator (chip), a sam KARNET nie posiada uszkodzeń mechanicznych (złamań, pęknięć itp.).
20. W przypadku przerw w świadczeniu usług wynikających z działań Lodowiska (np. długotrwała awaria, przerwa technologiczna, czasowe wyłączenia obiektu) przez okres dłuższy niż 1 dzień, w trakcie okresu, w którym KARNET był ważny (par. 2 ust. 3 powyżej), ważność KARNETU zostanie przedłużona proporcjonalnie do liczby dni, w ciągu których usługi Lodowiska nie były świadczone.

21. W sytuacji, gdy powyżej opisane (par. 2 pkt. 18) przedłużenie ważności KARNETU przekracza datę zakończenia danego sezonu, KARNET przedłuża się na kolejny sezon proporcjonalnie do liczby dni, w ciągu których usługi Lodowiska nie były świadczone.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Warunki korzystania z Lodowiska określa odrębny regulamin: Regulamin Lodowiska ICEMANIA, dostępny na obiekcie oraz na stronie www.mosir.lublin.pl.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje każdego korzystającego z KARNETU. Dokonując zakupu KARNETU, korzystający z KARNETU akceptuje Regulamin i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu Lodowiska ICEMANIA, obowiązującego na terenie Lodowiska.
3. Postanowienia Regulaminu są wyłączną podstawą do korzystania z oferty, a ich wykładnia i interpretacja należy wyłącznie do MOSiR.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie MOSiR, na terenie Lodowiska, a także na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl.
5. MOSiR zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień, zasad i warunków niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia na Lodowisku oraz na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl.
6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z ofertą KARNETÓW będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby MOSiR. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Nierozpatrzenie reklamacji w tym terminie oznacza jej uznanie. Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń wobec MOSiR jest złożenie reklamacji w POK w formie pisemnej. Powyższe dotyczy również reklamacji związanych w KARNETAMI po upływie terminu ich ważności (§ 2, ust. 3 niniejszego Regulaminu).
8. MOSiR rozpatrzy i powiadomi osobę, która złożyła reklamację o wyniku postępowania reklamacyjnego. Decyzje MOSiR w przedmiocie reklamacji są ostateczne i nie przysługuje od nich odwołanie.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.