

## REGULAMIN KURSÓW GRUPOWYCH NAUKI PŁYWANIA

Grupowe nauki pływania organizowane są na obiektach basenowych prowadzonych przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie Sp. z o. o., z siedzibą przy ul. Filaretów 44 w Lublinie (zwaną dalej MOSiR): Aqua Lublin przy al. Zygmuntońskich 4, Strefa H2O przy al. Zygmuntońskich 4 oraz CSR Łabędzia przy ul. Łabędziej 4 w Lublinie.

1. Wraz z zakupem kursu grupowych nauk pływania, kursant akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących w danym obiekcie basenowym MOSiR, na którym prowadzone są kursy nauk pływania.
2. Zajęcia odbywają się w dniach i godzinach, o których informacja umieszczona jest w Punktach Obsługi Klienta danego obiektu basenowego MOSiR.
3. Kursy grupowych nauk pływania realizowane są w ilości 10-ciu 45-minutowych jednostek tzw. zajęć.
4. Zapisy na kurs przyjmowane są przez pracowników MOSiR na podstawie deklaracji chęci uczestnictwa w kursie i potwierdzone po uprzedniej weryfikacji dostępności miejsc.
5. Koszt kursu grupowych nauk pływania określa cennik dostępny w Punkcie Obsługi Klienta danego obiektu basenowego oraz na stronie internetowej [www.mosir.lublin.pl](http://www.mosir.lublin.pl).
6. Opłaty za kurs dokonuje się jednorazowo przed pierwszymi zajęciami w Punkcie Obsługi Klienta.
7. Każdy kursant otrzymuje za dodatkową opłatą, zgodnie z obowiązującym cennikiem obiektu basenowego SPORTkartę, na podstawie której korzysta z opłaconego kursu nauki pływania. Wykupiona SPORTkarta jest własnością kursanta.
8. Wstęp na zajęcia mają tylko osoby legitymujące się SPORTkartą.
9. SPORTkarty nie można odstąpić osobom trzecim.
10. Kursy nauki pływania organizowane są zgodnie z Programem kursów nauki pływania realizowanym przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie Sp. z o. o. w różnych grupach wiekowych oraz następujących kategoriach zaawansowania:
  - a/ początkujący
  - b/ średniozaawansowany
  - c/ zaawansowany
  - d/ specjalny.
11. W przypadku dzieci do 4 roku życia opiekun ma obowiązek przebywać z dzieckiem – kursantem w wodzie. W pozostałych przypadkach jeden opiekun do dziecka powinien przebywać na trybunach lub na terenie obiektu basenowego. Opiekun wchodzi z dzieckiem, w zmienionym obuwiu basenowym antypoślizgowym.
12. Zajęcia prowadzone są przez instruktorów MOSiR posiadających odpowiednie kwalifikacje. Inne osoby i instytucje chcą prowadzić grupowe zajęcia zorganizowane w ramach kursów nauki pływania, muszą uzyskać na to pisemną zgodę Zarządu MOSiR.
13. W przypadku prowadzenia kursów nauki pływania przez inne osoby i instytucje obowiązek przestrzegania przez uczestników regulaminów wskazanych podmiotów i umów zawartych z tymi podmiotami nie wyłącza obowiązku przestrzegania niniejszego regulaminu, o czym osoby prowadzące zajęcia zobowiązane są poinformować uczestników.
14. W przypadku prowadzenia zajęć nauki pływania przez inne osoby i instytucje osoby prowadzące zajęcia, mają obowiązek egzekwować zapisy niniejszego Regulaminu i pozostałych, obowiązujących w obiekcie regulaminów oraz zapewnić porządek i bezpieczeństwo w czasie trwania zajęć w trakcie których zobowiązani są do nadzoru nad uczestnikami zajęć.
15. Maksymalna liczba kursantów w danej grupie wynosi 15 osób.
16. Kursanci powinni być wyposażeni w: strój kąpielowy oraz czyste obuwiu basenowe antypoślizgowe.
17. W przypadku małej ilości kursantów MOSiR zastrzega sobie prawo do ograniczenia ilości grup, zamiany ich składów i godzin rozpoczęcia zajęć.
18. W przypadku nieobecności na zajęciach danego kursu nauk pływania, dopuszcza się możliwość odrobienia maksymalnie 2 zajęć, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z instruktorem i pracownikiem Punktu Obsługi Klienta, jednakże zajęcia należy odrobić w trakcie trwania opłaconej edycji kursu, w grupie wskazanej przez instruktora.
19. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
20. Skargi i uwagi należy składać na odpowiednich formularzach dostępnych w Punkcie Obsługi Klienta Krytej Pływalni.