

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KARNETÓW W AQUA LUBLIN

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z oferty kart wielokrotnego wejścia (zwanymi dalej KARNETAMI) do kompleksu Aqua Lublin, Al. Zygmuntowskie 4, 20-101 Lublin (zwanego dalej AQUA).
2. Wyłącznym wydawcą KARNETÓW jest MOSiR „Bystrzyca” w Lublinie Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie, ul. Filaretów 44, 20-609 Lublin (zwana dalej MOSiR).
3. Oferta KARNETÓW skierowana jest wyłącznie do klientów indywidualnych - konsumentów.
4. Otrzymanie KARNETU wiąże się z wniesieniem opłaty jednorazowej w wysokości wynikającej z aktualnie obowiązującego cennika.

§ 2

Zasady korzystania z oferty KARNET

1. Wszystkie KARNETY, niezależnie od wybranej oferty, są KARNETAMI na okaziciela.
2. Każda oferta typu Karnet dostępna jest w dwóch wariantach cenowych, normalnym i ulgowym. Karnet ulgowy dotyczy dzieci, młodzieży uczącej się do 26. roku życia, emerytów, kombatanów, niepełnosprawnych z orzeczoną znaczną i umiarkowaną stopniem niepełnosprawności (każdorazowo przy korzystaniu z usługi należy okazać dokument potwierdzający wiek/status i tożsamość).
3. Wszystkie KARNETY ważne są przez 30 dni od daty zakupu i uprawniają do wejść z ograniczeniem czasowym i ilościowym zgodnie z wybraną ofertą dostępną w aktualnie obowiązującym cenniku.
4. Osoba korzystająca z KARNETU akceptuje i przyjmuje do wiadomości, że dostępność usług saunarium, basenu olimpijskiego oraz aquaparku jest wzajemnie niezależna. Informacja o aktualnej dostępności usług podana jest w Punkcie Obsługi Klienta AQUA (dalej POK) oraz na stronie www.mosir.lublin.pl.
5. KARNETY można nabyć w POK lub w formie elektronicznej na stronie www.mosir.lublin.pl w zakładce Obiekt/ Baseny/ Aqua Lublin, kup ON-LINE.
6. KARNET wydawany jest na nośniku, który jest odnawialny i po wyczerpaniu wybranej oferty można go zasilić kolejną kwotą zgodnie z obowiązującym cennikiem KARNETÓW. Zakup KARNETU w POK wiąże się z jednorazową opłatą manipulacyjną za wydanie nośnika zgodnie z obowiązującym cennikiem KARNETÓW.
7. Aktualny cennik KARNETÓW dostępny jest w POK oraz w formie elektronicznej na stronie www.mosir.lublin.pl w zakładce Obiekt/ Baseny/ Aqua Lublin, kup ON-LINE.
8. Klient, który zawarł umowę na odległość poprzez zakup KARNETU drogą ON-LINE, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni.
9. W celu skorzystania z oferty, należy okazać KARNET w POK.
10. Dzieci do ukończenia 13. roku życia mogą przebywać na terenie AQUA wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
11. Korzystanie z KARNETU nie uprawnia do wejścia do AQUA poza kolejnością.
12. Korzystanie z KARNETU nie gwarantuje wejścia do AQUA w trakcie maksymalnego obłożenia obiektu, odbywających się zawodów sportowych lub rezerwacji. Informacja o aktualnej dostępności usług podana jest w POK oraz na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl.
13. Korzystanie z KARNETU nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi.
14. Na życzenie klienta, w POK istnieje możliwość sprawdzenia aktualnej ilości wykorzystanych wejść w ramach KARNETU.
15. W przypadku przekroczenia limitu czasu, na jaki KARNET został zakupiony, klient zostanie obciążony dopłatą za każdą rozpoczętą minutę zgodnie z obowiązującym cennikiem w POK, w chwili wejścia z AQUA.
16. W przypadku zgubienia KARNETU zakupionego w POK, istnieje możliwość wydania nowego po wcześniejszym uiszczeniu opłaty manipulacyjnej zgodnie z obowiązującym cennikiem KARNETÓW oraz okazaniu dowodu zakupu.
17. KARNET zniszczony może być wymieniony na sprawny po okazaniu w POK zniszczonego KARNETU i uiszczeniu opłaty manipulacyjnej zgodnie z obowiązującym cennikiem KARNETÓW. Zniszczenie (pęknięcie, złamanie) KARNETU nie powoduje utraty zgromadzonych wejść. Zgromadzone na zniszczonym KARNECIE wejścia zostaną przeniesione na nowy KARNET.
18. Uszkodzony KARNET może być wymieniony na nowy BEZPŁATNIE tylko w przypadku, gdy uszkodzenie obejmuje wewnętrzny identyfikator (chip), a sam KARNET nie posiada uszkodzeń mechanicznych (złamań, pęknięć itp.).
19. W przypadku przerw w świadczeniu usług wynikających z działań AQUA (np. długotrwała awaria, przerwa technologiczna, czasowe wyłączenia obiektu) przynajmniej jednej ze stref (duża rekreacja, mała rekreacja, basen olimpijski lub saunarium) przez okres dłuższy niż 1 dzień w trakcie okresu, w którym KARNET był ważny (par. 2 ust. 3 powyżej), ważność KARNETU zostanie przedłużona proporcjonalnie do liczby dni, w ciągu których usługi AQUA nie były świadczone.
20. Posiadacz KARNETU jest uprawniony do korzystania z dostępnych usług AQUA w dniach i godzinach otwarcia obiektu. Informacje o dniach, godzinach otwarcia i dostępności usług AQUA podane są w POK oraz na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl.

§ 3

Postanowienia końcowe

1. Warunki korzystania z obiektów i oferowanych przez MOSiR usług określają odrębne regulaminy dostępne w obiektach oraz na stronie www.mosir.lublin.pl.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje każdego korzystającego z KARNETU. Dokonując zakupu KARNETU, korzystający z KARNETU akceptuje Regulamin i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących na terenie AQUA.
3. Postanowienia Regulaminu są wyłączną podstawą do korzystania z oferty, a ich wykładnia i interpretacja należy wyłącznie do MOSiR.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie MOSiR, na terenie AQUA, a także na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl.
5. MOSiR zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień, zasad i warunków niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w AQUA oraz na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl.
6. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z ofertą KARNETÓW będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby MOSiR. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Nierozpatrzenie reklamacji w tym terminie oznacza jej uznanie. Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń wobec MOSiR jest złożenie reklamacji w POK w formie pisemnej. Powyższe dotyczy również reklamacji związanych w KARNETAMI po upływie terminu ich ważności (§ 2, ust. 3 niniejszego Regulaminu).
8. MOSiR rozpatrzy i powiadomi osobę, która złożyła reklamację o wyniku postępowania reklamacyjnego. Decyzje MOSiR w przedmiocie reklamacji są ostateczne i nie przysługują od nich odwołanie.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.