Regulamin Ogólny Kompleksu Basenów

Kompleks Basenów zlokalizowany w obiekcie sportowo-rekreacyjnym AQUA Lublin, przy Al. Zygmuntowskich 4 w Lublinie zarządzany jest przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca" w Lublinie Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Filaretów 44 (dalej: MOSiR).

I. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA:

1. Regulamin Ogólny Kompleksu Basenów, zwany dalej „Regulaminem", określa zasady i tryb korzystania z Kompleksu Basenów, w którego skład wchodzą: Punkt Obsługi Klienta, przebieralnia, pomieszczenia natryskowe wraz z sanitariatami oraz saunami suchymi, niecki basenów wewnętrznych oraz zewnętrznych, trybuny niecki sportowej, kanał przepływowy,zjeżdżalnie, wanny jacuzzi, zewnętrzny teren rekreacyjny oraz Saunarium.
2. Korzystający z Kompleksu Basenów zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz bezwzględnego przestrzegania zawartych w nim postanowień oraz stosowania się do jego zapisów.
3. Korzystający z Kompleksu Basenów zobowiązani są bezwzględnie przestrzegać przepisów bhp i p. pożarowych.
4. Kompleks Basenów jest monitorowany w sposób ciągły.
5. Oddzielne Regulaminy obejmują zasady korzystania z: wanien jacuzzi, zjeżdżalni, Saunarium, saun suchych fińskich, kanału przepływowego oraz rekreacyjnego terenu zewnętrznego („Regulaminy stanowiskowe"). Korzystający z tych urządzeń zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminami stanowiskowymi oraz przestrzegania ich zapisów, co nie wyłącza jednak stosowania przez nich zapisów niniejszego Regulaminu.
6. Postanowienia zawarte w Regulaminie nie zastępują postanowień wynikających korzystania z pomieszczeń i powierzchni Kompleksu Basenów, lecz mają charakter uzupełniający.
   W przypadku rozbieżności, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w poszczególnych umowach.
7. Kompleks Basenów czynny jest w wyznaczonych dniach i godzinach, o których informuje na bieżąco są udostępniane w Punkcie Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej MOSiR: www.mosir.lublin.pl.
8. W Kompleksie Basenów może przebywać w jednym czasie maksymalnie 480 osób,w tym:
   a. maksymalnie 120 osób w basenie sportowym, po 12 na każdym torze, w czasie pływania rekreacyjnego,
   b. maksymalnie 280 osób w strefie rekreacji wodnej (baseny rekreacyjne, brodzik dla dzieci, zjeżdżalnie, rekreacyjny tren zewnętrzny, wanny jacuzzi – maksymalnie 4 osoby w wannie),
   c. maksymalnie 80 osób w Saunarium.
9. W czasie imprez wodnych typu maraton aqua fitness, na wypłyconej części basenu sportowego, po zdjęciu lin torowych, może przebywać maksymalnie 150 osób.
10. Drzwi wyjściowe prowadzące na rekreacyjny teren zewnętrzny Kompleksu Basenów (plac zabaw, leżaki, teren zielony, jacuzzi) otwarte będą w okresie letnim, w dniach i godzinach, o których informacje na bieżąco są udostępniane w Punkcie Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej MOSiR: www.mosir.lublin.pl
11. Z Kompleksu Basenów mogą korzystać:
    a. grupy zorganizowane (szkolne, podmioty prowadzące działalność gospodarczą, firmy, stowarzyszenia itp.) według ustalonego wcześniej harmonogramu rezerwacji,
    b. użytkownicy indywidualni – w terminach nie objętych rezerwacją, zgodnie z harmonogramami dostępności basenów oraz bieżącym obłożeniem strefy rekreacji.
12. Korzystający z Kompleksu Basenów, którzy narażają porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używający wulgarzymów, postanowienia niniejszego Regulaminu, stwarzający zagrożenie dla innych korzystających z Kompleksu Basenów będą z niego usuwani, niezależnie od ewentualnej odpowiedzialności z innego tytułu.
13. Zakup biletu lub karnetu jest równoważny z zapoznaniem się i akceptacją zapisów obowiązującego Regulaminu.
14. Kierownictwo Kompleksu Basenów zastrzega sobie prawo do wyłączania określonych obszarów z użytkowania. Czasowe i niezbędne – z uwagi na konieczne konserwacje lub nieprzewidziane awarie – wyłączenia poszczególnych atrakcji lub urządzeń Kompleksu, zakomunikowane Korzystającym za pośrednictwem: strony internetowej lub poprzez ogłoszenie przy kasach Kompleksu (dla informacji Klientów,którzy mają zamiar odwiedzić Kompleks) oraz poprzez powiadomienie na danej atrakcji (dla informacji Klientów przebywających już w Kompleksie) nie stanowią przesłanki do zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu lub karnetu ani pomniejszenia opłaty tytułem wstępu do Kompleksu Basenów.
15. Korzystający z Kompleksu Basenów zobowiązani są do bezzwłocznego podporządkowania się nakazom ratowników oraz komunikatom przez nich ogłaszanych. Ratownik może, w nagłych wypadkach, wyznaczyć osobę do pomocy – przyniesienia sprzętu ratowniczego lub wezwania alarmu ostrzegawczego.
16. Dźwięk alarmu ostrzegawczego nakazuje bezzwłocznie opuścić niecki z wodą, jacuzzi i zjeżdżalnie.17. Korzystający z Kompleksu Basenów są zobowiązani, przed wejściem do przebieralni, zmienić obuwie na basenowe antypoślizgowe, a obuwie i ubranie wierzchnie pozostawić w Szafni Odzieży Wierzchniej, gdzie otrzymują monetę do dowodu przyjęcia rzeczy.
18. Każda osoba chcąca skorzystać z Kompleksu Basenów, zobowiązana jest uiścić opłatę za korzystanie z usługi na jaką się zdecyduje, w wyniku czego otrzymuje specjalny zegarek – transponder, w odpowiednim do usługi kolorze.
19. Transponder, o którym mowa wyżej jest wydawany w Punkcie Obsługi Klienta i umożliwia otwarcie szafki ubraniowej w przebieralni oznakowanej takim samym numerem, gdzie pozostawiana powinna być reszta odzieży oraz środki higieny osobistej do używania pod natryskiem.
20. Osoby dorosłe przebierające się w przebieralni w towarzystwie dzieci mają obowiązek korzystania ze specjalnie wydzielonych boksów.
21. Po przebraniu się w swoją kąpielową i zamknięciu szafki, transponder, o którym mowa powyżej, należy założyć na rękę i zabezpieczyć go przed zgubieniem poprzez zapięcie paska. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kradzieży rzeczy pozostawionych w przebieralni w przypadku nie zamknięcia szafki ubraniowej albo w przypadku pozostawienia transpondera w miejscu dostępnym dla innych korzystających z Kompleksu Basenów.
22. Przed zakończeniem z usług w Kompleksie Basenów, należy bezwzględnie skorzystać z prysznica przy przebieralni i dokładnie umyć ciało środkiem myjącym. Korzystającym, którzy tego nie uczynią, ratownik jest zobowiązany zwrócić uwagę, a w szczególnych przypadkach zabronić korzystania z Kompleksu Basenów.
23. Po zakończeniu korzystania z Kompleksu Basenów i po przebraniu się, transponder należy zwrócić w Punkcie Obsługi Klienta, regulując ewentualną dopłatę za przekroczenie czasu korzystania z wykupionej usługi.
24. Na terenie Kompleksu Basenów obowiązuje bezwzględny zakaz:
    a. palenia papierosów, palenia e – papierosów, spożywania napojów alkoholowych i żucia gumy
    b. wnoszenia broni oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
    c. wnoszenia napojów alkoholowych, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz podobnie działających środków,
    d. wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
    e. wprowadzania psów i innych zwierząt
    f. przebywania i korzystania z Kompleksu Basenów poza godzinami otwarcia,
    g. zaśmiecania i zakłócania porządku,
    h. używania obuwia nie antypoślizgowego.i. wprowadzania i użytkowania sprzętu innego niż zgodnego z przeznaczeniem Kompleksu Basenów.
25. Nie należy wnosić na teren Kompleksu Basenów i przebywać w nim, bez nadzoru, rzeczy wartościowych.
26. Klienci indywidualni, chcący wykupić karnety na zajęcia zorganizowane (np. nauki pływania, aqua fitness), po zapłaceniu stosownej opłaty otrzymują kartę, na podstawie której mogą korzystać z opłaconej usługi.
27. Wydanie karty następuje po uiszczeniu jednorazowej opłaty, zgodnej obowiązującym Cennikiem Aqua Lublin. W przypadku zgubienia karty, za wydanie duplikatu, należy wnieść opłatę zgodną z obowiązującym Cennikiem Aqua Lublin.
28. Na terenie Kompleksu Basenów zabrania się prowadzenia jakiejkolwiek działności gospodarczej, w szczególności handlowej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody Zarządu MOSiR. Wyjątek stanowi prowadzenie zewnętrznej indywidualnej lekcji pływania lub indywidualnych zajęć rehabilitacyjnych, po zakupieniu stosownego biletu wpisującego do wykładzenia takich usług.
29. Zasady stosowane przy korzystaniu z biletu indywidualna lekcja pływania są zawarte w odrębnym Regulaminie usług – bilet na prowadzenie zewnętrznej indywidualnej lekcji pływania.
30. Za indywidualne zajęcia rehabilitacyjne uznane będą wszystkie formy ćwiczeń w wodzie przeprowadzane według stosownych na świecie metod pracy z osobą rehabilitowaną w wodzie, a w szczególności: Hallwick, Watsu, Bad Ragaz, Ring Method (PNF w wodzie), WATA lub AQUATHERICS. MOSiR zastrzega sobie prawo do weryfikacji zajęć prowadzonych w wodzie pod kątem oceny ich rodzaju i ewentualnie zastrzega sobie prawo do zażądania od osoby prowadzącej złożenia oświadczenia o tym, że nie są to zajęcia rehabilitacyjne w rozumieniu o którym mowa w niniejszym punkcie.
31. Rehabilitanci korzystający z zajęć rehabilitacyjnych, po zakupieniu stosownego biletu wpisującego na cały okres pobytu w Kompleksie Obiektów.
32. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek zdarzeń związanych z obecnością rehabilitanta/terapeuty w Kompleksie Basenów w czasie prowadzenia indywidualnych zajęć rehabilitacyjnych.
33. Zakup biletu rehabilitant/terapeuta nie gwarantuje dostępności toru na wyłączność.
34. W przypadku powzięcia przez obsługę Kompleksu Basenów, w tym zwłaszcza Kierownika Obiektu lub ratowników wiedzy, o prowadzeniu przez Korzystających zajęć rehabilitacyjnych bez umowy, pisemnej zgody MOSiR lub bez wykupienia biletu rehabilitant/terapeuta, obsługa może usunąć Korzystającego z Kompleksu Basenów, a także może odmówić mu wstępu na Kompleksu Basenów, jeżeli wcześniej już dokonał w/w czynności i zachodzi uzasadnione podejrzenie, że zamierza wykonywać je w dalszym ciągu
35. Na terenie Kompleksu Basenów obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania osób przebywających na basenie, z wyjątkiem przedstawicieli mediów, którzy uzyskali uprzednio pisemną zgodę Zarządu MOSiR. W uzasadnionych przypadkach MOSiR może wyrazić zgodę bez zachowania formy pisemnej.
36. Odpłatne grupowe zajęcia nauki pływania (powyżej trzech kursantów) mogą prowadzić jedynie osoby współpracujące z MOSiR lub inne osoby, po uzyskaniu zgody MOSiR.
37. W przypadku powzięcia, przez obsługę Kompleksu Basenów, wiedzy o prowadzeniu przez Korzystających zajęć nauki pływania, bez zgody MOSiR lub bez wykupienia biletu zewnętrzna indywidualna lekcja pływania, obsługa MOSiR może usunąć Korzystającego z Kompleksu Basenów, a także może odmówić mu wstępu na Kompleks Basenów, jeżeli wcześniej już dokonywał w/w czynności i zachodzi uzasadnione podejrzenie, że zamierza wykonywać je w dalszym ciągu.
38. Osoby odpowiedzialne za grupę są uprawnione i mają obowiązek egzekwować zapisy Regulaminu oraz zapewnić porządek i bezpieczeństwo na terenie Kompleksu Basenów w czasie zajęć treningowych, odbywających się zgodnie z obowiązującym harmonogramem, w trakcie których zobowiązani są do nadzoru nad grupami trenującymi
39. Za grupę wydyliduje Kompleks Basenów pełną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie(trenerzy, instruktorzy, prowadzący zajęcia, nauczycieli), zarówno w zakresie wyrządzonych szkód materialnych jak i wszelkich nieszczęśliwych wypadków i innych szkód osobowych.
40. Odpowiedzialność za utrzymanie czystości w udostępnianych powierzchniach i pomieszczeniach Kompleksu Basenów ponosi osoba, która te powierzchnie udostępniono. Wszystkie bilety, odpadki itp. powstałe w wyniku eksploatacji udostępnionych powierzchni i pomieszczeń należy bezzwłocznie umieszczać przez kasą na odpadki, które jest obowiązkowo powierzchnie Kompleksu Basenów wyłączone z dostępu dla osób w tym celu wyznaczonych.
41. Na terenie obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Nagrania kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności osoba/osoby na szkodę obiektu, w szczególności osób, które stoją się do Regulaminu. Monitoring obiektu prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
42. MOSiR zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz ustalania dodatkowych regulacji, zasad i postanowień, które uzna za niezbędne do funkcjonowania i eksploatacji Kompleksu Basenów. Zmiany te zostaną podane do wiadomości wszystkim użytkownikom obiektu

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Przed wejściem do wody należy zdjąć biżuterię. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na terenie obiektu w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
2. Przy korzystaniu z Kompleksu Basenów korzystający obowiązuje strój kąpielowy i obuwie basenowe antypoślizgowe. Osoby z długimi włosami zobowiązane są spiąć je do góry.
3. Dzieci w wieku do ukończenia 3. roku życia obowiązkowo, przy korzystaniu z Kompleksu Basenów, powinny być ubrane w specjalne pieluchy do kąpieli.
4. Woda w niecce ze statkiem pirackim jest przygotowana do korzystania w szczególności przez dzieci do ukończenia 3. roku życia. Ryzyko związane z korzystaniem przez dzieci do ukończenia 3. roku życia z pozostających niecek ponosi opiekun dziecka.
5. Sprzęt pływacki przeznaczony do dyspozycji wszystkich korzystających należy odłożyć na miejsce po skończonym pobycie. W przypadku zniszczenia sprzętu korzystający ponosi koszty naprawy lub wymiany sprzętu.
6. Nurkowanie lub inne formy rekreacji ruchowej związanej z bezdechowym pływaniem pod wodą są dozwolone wyłącznie dla zorganizowanych grup klubów sportowych i/lub zorganizowanych zajęć z instruktorem.
7. Przy korzystaniu z Kompleksu Basenów, należy bezwzględnie przestrzegać zasjów obowiązujących regulaminów, oznakowań oraz stosować się do poleceń pracowników MOSiR i ratowników.
8. W przypadku złej pogody (np. burza, silny wiatr), osoby przebywające w nieckach basenowych, mają obowiązek wyjść z nwy, niecek. W takim przypadku osoby opuszczające ww. niecki basenowe nie uzyskują prawa do częściowego lub całkowitego zwrotu pieniędzy za bilet lub innej formy odszkodowania.
9. Na terenie Kompleksu Basenów zabrania się:
   a. biegania.
   b. skakania do wody – z obrzeża basenów, poza miejscami do tego wyznaczonymi i specjalnie oznakowanymi,
   c. wychwytu i wrzucania do wody innych korzystających, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu,
   d. nurkowania i jakichkolwiek form rekreacji ruchowej związanej z bezdechowym pływaniem pod wodą;
   e. zatykania ciałem oraz manipulowania przy urządzeniach napowietrzających znajdujących się w nieckach basenowych,
   f. pozostania sprzętu pływackiego oraz akcesoriów zabawkowych bez
   nadzoru, przy wejściu do niecek basenowych, na kratkach przelewowych oraz płaży basenowej (ciąg komunikacyjny),
   g. przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków.
   h. pozostawiania obuwia basenowego antypoślizgowego w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
   i. wnoszenia na teren Kompleksu Basenów oraz spożywania własnych pokarmów, w tym napojów (wyjątek stanowią sportowcy w czasie treningów pływackich oraz osoby korzystające z saun z zastrzeżeniem, że napoje muszą być w plastikowych, zamkniętych opakowaniach),
   j. spożywania poza ogródkiem gastronomicznym pokarmów i napojów, zakupionych na terenie Kompleksu Basenów,
   k. sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
   l. wszczynania fałszywych alarmów,
   m. wchodzenia na balustrady, stanowiska ratowników oraz inne urządzenia nie udostępnione przez ratowników lub pracowników MOSiR Kompleksu Basenów,
   n. używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
   o. wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów nie służących zwyczajowo do używania w wodzie lub jej zanieczyszczenia w jakikolwiek sposób,
   p. wnoszenia do wody i korzystania w niej ze sprzętu elektronicznego, w szczególnie z telefonów komórkowych,
   q. używania zabawek dmuchanych z wytączeniem używania rękawków oraz kółek posiadających znak zgodności CE z normą EN 13138- 1:2008, pod warunkiem jednoczesnej stałej asekuracji dorosłego opiekuna,
   r. zaśmiecania Kompleksu Basenów,
   s. załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie,
   t. niszczenia wyposażenia i urządzeń Kompleksu Basenów,
   u. używania mydła i innych środków chemicznych w basenach, brodziku, zjeżdżalniach, saunach i jacuzzi,
   v. wchodzenia do wody podczas nieobecności ratownika,
   w. siadania na linach torowych i wychodzenia po nich z basenu.
10. Zabrania się korzystania z Kompleksu Basenów osobom, u których występują lub oznaki zewnętrzne wskazują na nasilone zmiany zapalne i wysiękowe skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, choroby zakaźne, brak higieny osobistej lub gdy stan higieny korzystającego odbiega od ogólnie przyjętych standardów.
11. Osoby chorujące na epilepsję bądź zaburzenia układu krążenia powinny korzystać z Kompleksu Basenów z zachowaniem szczególnej ostrożności, w szczególności w przypadku pierwszej wizyty na basenie po zdiagnozowaniu problemów zdrowotnych lub po dłuższej przerwie. Sugeruje się, by pierwsze wizyty na basenie w takim przypadku miały miejsce z dodatkową osobą, nadzorującą korzystającego z Kompleksu Basenów.
12. Osoby w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży winny korzystać z Kompleksu Basenów stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością oraz na własne ryzyko.
13. Dzieci do ukończenia 13. roku życia mogą przebywać na terenie Kompleksu Basenów wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
14. Osoby niepełnosprawne, z udokumentowaną niezdolnością do samodzielnej egzystencji, powinny przebywać na terenie Kompleksu Basenów wraz z opiekunem.
15. Wszelkie wypadki, skaleczenia, urazy oraz zauważone nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi bądź pracownikowi Punktu Obsługi Klienta.
16. Osoby nauszające postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności określone w części I pkt 24 oraz części II pkt 9 mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu, a w przypadku odmowy dobrowolnego opuszczenia – usunięte przez ochronę obiektu lub funkcjonariuszy organów ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego. W takim przypadku nie przysługuje prawo zwrotu należności za niewykorzystane części biletu.
17. W wyjątkowych sytuacjach pracownikom Punktu Obsługi Klienta przysługuje prawo do odmówienia klientowi wstępu do Kompleksu Basenów. Sytuacja taka może mieć miejsce w szczególności w przypadku, gdy klient:
   a. w sposób wyraźny znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych podobnie działających środków;
   b. jest agresywny, wulgarny bądź zachowuje się nieodpowiednio wobec innych klientów lub pracowników Kompleksu Basenów;
   c. podczas wcześniejszego korzystania z Kompleksu Basenów regularnie i rażąco łamał Regulamin obiektu, utrudniał korzystanie z niego innym klientom bądź nie stosował się do poleceń obsługi.
18. W przypadkach o których mowa w pkt. 16 i 17 klientom przysługuje prawo do złożenia skargi bezpośrednio do Zarządu Spółki.
19. Skorzystanie przez pracowników obiektu z uprawień przewidzianych w art. 16 i 17 nie wyłącza możliwości wezwania organów ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego dla zapewnienia porządku i bezpieczeństwa w Kompleksie Basenów.

III. GRUPY ZORGANIZOWANE

1. Przez grupę zorganizowaną rozumie się zespół osób kąpiących się, uczących się pływać, trenujących pływanie lub uprawiających ćwiczenia w wodzie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera, nauczyciela lub innej osoby posiadającej stosowne uprawnienia, zwanego dalej „Opiekunem grupy".
2. Grupy korzystające z zajęć zorganizowanych (np. nauk pływania, aqua fitness) upoważnione są do wejścia do przebieralni na 10 min. przed rozpoczęciem zajęć.
3. Grupa mająca rezerwację nie może korzystać z usług Kompleksu Basenów poza zarezerwowanym torem.
4. Do obowiązków Opiekuna grupy należy w szczególności:
   a. dokonać wcześniejszego zgłoszenia wejścia grupy na specjalnym formularzu złożonemu dostępnym w Punkcie Obsługi Klienta oraz serwisie internetowym MOSiR, pod adresem www.mosir.lublin.pl,
   b. zapoznanie korzystających z Regulaminem Ogólnym Kompleksu Basenów i Regulaminami stanowiskowymi oraz zobowiązanie korzystających do ich przestrzegania,
   c. dopilnowanie, by wszyscy korzystający pozostawili w szatni okrycia zewnętrzne oraz obuwie i założyli, przed wejściem do przebieralni, obuwie basenowe antypoślizgowe,
   d. dopilnowanie kolejności rodzaju, kierunku i intensywności stroju kąpielowych korzystających,
   e. zgłoszenie ratownikowi gotowości grupy do wejścia do wody w celu przeszkolenia z zasad bezpiecznego korzystania z Kompleksu Basenów – w przypadku pobytu rekreacyjnego,
   f. przekazanie instruktorowi grupy gotowej do rozpoczęcia zajęć – w przypadku nauk pływania,
   g. sprawdzenie zachowania się korzystających w czasie całego pobytu w Kompleksie Basenów,
   h. przebranie się w strój kąpielowy i podczas pobytu grupy na terenie Kompleksu Basenów przebywanie w takim miejscu blisko lustra wody, z którego widziałby wszystkich korzystających i sam był przez nich widziany – w przypadku pobytu rekreacyjnego,
   i. stała kontrola zachowania się korzystających w czasie całego pobytu w Kompleksie Basenów,
   j. przed zakończeniem pobytu wyegzekwowanie od korzystających złożenia w wyznaczonym miejscu sprzętu sportowego, pływackiego lub ratowniczego.
5. Do obowiązków korzystających w ramach pobytu grupy zorganizowanej należy w szczególności:
   a. pozostawienie w szatni okrycia zewnętrznego oraz obuwia i założenie czystego obuwia basenowego antypoślizgowego,
   b. przebranie się zgodnie z Regulaminem w czysty strój kąpielowy, umieszczenie odzieży i rzeczy osobistych w szafkach ubraniowych w przebieralni i właściwe zamknięcie szafek,
   c. dokładne umycie ciała pod natryskami,
   d. bezwzględne podporządkowanie się poleceniom ratowników, instruktorów prowadzących zajęcia i Opiekuna grupy,
   e. przestrzeganie zakazu powodowania sytuacji zagrażającej własnemu bezpieczeństwu, bezpieczeństwu innych korzystających z Kompleksu Basenów lub mogących spowodować wypadek,
   f. przestrzeganie zakazu biegania, wrzucania i wywychania do wody innych korzystających oraz podejmowania fałszywych alarmów,
   g. przestrzeganie zakazu opuszczania terenu Kompleksu Basenów bez powiadomienia instruktora prowadzącego zajęcia lub Opiekuna grupy,
   h. przestrzeganie zakazu skoków do wody i nurkowania bez zezwolenia instruktora prowadzącego zajęcia lub Opiekuna grupy.
   i. sygnalizowanie instruktorowi prowadzącemu zajęcia lub Opiekunowi grupy wszystkich sytuacji mogących doprowadzić do wypadku, w tym do własnego złego samopoczucia i braku możliwości wykonania ćwiczenia lub korzystania z atrakcji wodnych,
   j. zgłoszenie instruktorowi prowadzącemu zajęcia lub Opiekunowi grupy każdego przypadku skaleczenia lub urazu, doznanego w trakcie trwania zajęć lub pobytu,
   k. opróżnienie szafek ubraniowych, zabranie odzieży i rzeczy osobistych oraz pozostawienie szafek ubraniowych w należytej czystości.
6. Opiekunowi grupy zorganizowanej nie wolno stosować wobec podopiecznych przymusu korzystania z atrakcji Kompleksu Basenów.
7. Na jednego Opiekuna grupy zorganizowanej nie może przypadać więcej niż:
   a. 15 pełnoletnich korzystających,
   b. 15 niepełnoletnich korzystających,
   c. 10 korzystających z dysfunkcjami rozwojowymi,
   d. uprzednio ustalona i zaakceptowana przez kierownictwo Kompleksu Basenów ilość osób niepełnosprawnych, w zależności od stopnia niepełnosprawności oraz stanu zdrowia.
8. Opiekun grupy rezerwuje organizatora zajęć.
9. Za transport grupy rezerwowane korzystającym odpowiada Opiekun grupy.
10. Po zakończeniu zajęć/pobytu należy bezzwłocznie opuścić Kompleks Basenów. Korzystający przedłużający pobyt będą zobowiązani do uiszczenia dopłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem Aqua Lublin.
11. Opiekun grupy jest odpowiedzialny za zgłoszenie każdego opiekuna/instruktora/trenera/nauczyciela/osoby na czele grupy, na terenie Kompleksu Basenów ratownikowi.
12. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez korzystających podczasprzebywania na terenie Kompleksu Basenów.

IV. ODPŁATNOŚĆ

1. Uprawnionymi do korzystania z Kompleksu Basenów są osoby, które dokonały opłaty za korzystanie z danej usługi, w oparciu o Cennik Aqua Lublin.
2. Zgodnie z obowiązującym Cennikiem Aqua Lublin opłata, o której mowa powyżej, pobierana jest z góry. W przypadku przekroczenia czasu korzystania z opłaconej usługi, pobierana jest od korzystającego dopłata, której wysokość ustala dyżurny ratownik.
3. Opłaty, o których mowa powyżej, uprawniające do korzystania z Kompleksu Basenów dokonywane być mogą w Punkcie Obsługi Klienta, za pośrednictwem platformy internetowej bądź w inny sposób o ile zostanie dopuszczony przez MOSiR
4. Ulga przy zakupie biletu wstępu (bilet ulgowy) przysługuje: dzieciom, młodzieży uczącej się do ukończenia 26. roku życia, emerytom, kombatantom oraz osobom niepełnosprawnym z orzeczonym znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. O możliwości skorzystania z ulgi decyduje okazanie, przy wejściu do Kompleksu Basenów, dokumentu stwierdzającego wiek/status oraz tożsamość.
5. Jeśli osoba niepełnosprawna wnosząca opłatę za osobę/osoby ma prawo do bezpłatnego wstępu do Kompleksu Basenów. Prawo do bezpłatnego wstępu przysługuje po okazaniu, przy zakupie biletu, dokumentu stwierdzającego status oraz tożsamość osoby niepełnosprawnej, której towarzyszy opiekun.
6. Dzieci do ukończenia 3. roku życia korzystają z Kompleksu Basenów w obecności dorosłego opiekuna bezpłatnie.
7. Weterani przysługuje prawo do Kompleksu Basenów – bez dostępu do Saunarium, za okazaniem ważnej legitymacji weterana/ weterana poszkodowanego.
8. Podstawą do skorzystania z rabatów i promocji cenowych obowiązujących w Kompleksie Basenów jest okazanie i/lub pozostawienie w kasie przy zakupie stosownego dokumentu upoważniającego do zniżki (a zwłaszcza kuponu, karty rabatowej, ulotki, karty członkowskiej, karty uczestnictwa w programie rabatowym), zgodnie z warunkami sprzedaży danego biletu, przez każdą z osób chcących skorzystać z rabatu w wysokości określonej w cenniku.
9. Za zagubienie transpondera, o którym mowa w pkt I.18 obowiązuje opłata według aktualnego Cennika Aqua Lublin. Należy zachować paragon fiskalny dotyczący tej opłaty.
   W przypadku odnalezienia transpondera i zwrócenia do Punktu Obsługi Klienta wraz z paragonem fiskalnym, w ciągu 7 dni, przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.

V. IMPREZY MASOWE

1. W przypadku organizacji imprez masowych na terenie Kompleksu Basenów organizator obowiązany jest do wydania i udostępnienia uczestnikom regulaminu imprezy.
2. Postanowienia regulaminu imprezy mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu, ale nie mogą z nimi pozostawać w sprzeczności, zwłaszcza w zakresie zachowania higieny i zasad bezpieczeństwa.
3. Organizator imprezy może w szczególności określić w sposób odmienny zasady wstępu na teren Kompleksu Basenów.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Korzystający z Kompleksu Basenów ponoszą odpowiedzialność materialną za zniszczenia elementów wyposażenia, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych im do użytkowania.
2. Zanieczyszczenie niecki basenowej z przyczyn leżących po stronie Korzystającego, powoduje nałożenie na niego sankcji finansowych na jego odpowiedzialność finansową, w wysokości szkody spowodowanej konkretnym zdarzeniem.
3. MOSiR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w Kompleksie Basenów przez korzystających, w tym nie odpowiada za ich kradzież, bez względu na to, czy z tytułu korzystania z Kompleksu Basenów poniesione zostały opłaty, czy korzystanie takie odbywało się nieopłatnie.
4. MOSiR nie odpowiada za wypadki będące następstwem nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
5. Wniesienie opłaty za wstęp na Kompleks Basenów jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. Wszelkie skargi i wnioski mogą być składane w Punkcie Obsługi Klienta Aqua Lublin.
7. Każdorazowy przypadek naruszenia niniejszego Regulaminu może skutkować niezwłocznym usunięciem z Kompleksu Basenów.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca" w Lublinie Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Filaretów 44, 20-609 Lublin. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji celów wynikających z regulaminu obiektu, prawo do ich poprawiania i uzupełniania, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000)
2. Wejście na teren obiektu stanowi jednoczesną zgodę na użycie swojego wizerunku w relacji foto i video zrealizowanej na terenie obiektu. Zarządca obiektu oświadcza, że materiały foto i video wykonane na terenie obiektu będą wykorzystywane w działaniach promocyjnych obiektu, a także w przekazach medialnych na całym świecie, na co osoba wchodząca na teren obiektu wyraża zgodę. Ponadto Zarządca obiektu zastrzega możliwość transmisji na żywo obrazu video ze strefy rekreacji i basenu olimpijskiego na stronie www.mosir.lublin.pl/obiekty/aqua-lublin. Osobom przebywającym na terenie obiektu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu wykorzystania ich wizerunku w powyższym zakresie.

VIII. KLAUZULE INFORMACYJNE – MONITORING

Zgodnie z art. 13 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest MOSiR Bystrzyca sp. z o.o. w Lublinie z siedzibą ul. Filaretów 44, 20-609 Lublin
2. Dane osobowe w postaci wizerunku zarejestrowanego przez monitoring przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Kompleksu Basenów działających na terenie Aqua Lublin przy Al. Zygmuntowskich 4 w Lublinie oraz zabezpieczenia mienia na podstawie art. 6 ust 1 pkt f) RODO.
3. Dane osobowe przechowywane będą do 14 dni od dnia nagrania.
4. Klient ma prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
5. Klient ma prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzasadnione jest, że dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
6. Przebywanie na terenie Kompleksu Basenów działających na terenie Aqua Lublin przy Al. Zygmuntowskich 4 w Lublinie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na podanie danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt. 2. Konsekwencją odmowy udostępnienia tych danych jest brak uczestniczenia na przebywania na terenie Kompleksu Basenów.
7. Dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany – kamery monitoringu nagrywają obraz w sposób ciągły, po upływie 14 dni zapis jest automatycznie nadpisywany.