

Regulamin Ogólny Krytej Pływalni

Kryta Pływalnia zlokalizowana w Centrum Sportowo-Rekreacyjnym, przy ul. Łabędziej 4 w Lublinie zarządzana jest przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Filaretów 44 (dalej: MOSiR).

I. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA:

1. Regulamin Ogólny Krytej Pływalni, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i tryb korzystania z Krytej Pływalni w skład której wchodzi: Punkt Obsługi Klienta, szatnia odzieży wierzchniej, przebieralnia koedukacyjna, pomieszczenia natrysków wraz z sanitariatami, trybuny niecki sportowej, niecki basenów (basen pływacki, basen rekreacyjny, brodzik dla dzieci), wanna jacuzzi, zjeżdżalnia, zespół saun oraz teren, na którym są one zlokalizowane przy ul. Łabędziej 4 w Lublinie.
2. Na terenie Krytej Pływalni MOSiR reprezentuje Kierownik Obiektu.
3. Korzystający z Krytej Pływalni zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz bezwzględnego przestrzegania zawartych w nim postanowień oraz stosowania się do jego zapisów.
4. Korzystający z Krytej Pływalni zobowiązani są bezwzględnie przestrzegać przepisów bhp i p. pożarowych.
5. Kryta Pływalnia jest monitorowana w sposób ciągły.
6. Oddzielne Regulaminy obejmują zasady korzystania z: wanny jacuzzi, zjeżdżalni, zespołu saun („Regulaminy stanowiskowe”). Korzystający z tych urządzeń zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminami stanowiskowymi oraz przestrzegania ich zapisów co nie wyłącza jednak stosowania przez nich zapisów niniejszego Regulaminu
7. Postanowienia zawarte w Regulaminie nie zastępują postanowień umów regulujących warunki korzystania z pomieszczeń i powierzchni Krytej Pływalni, lecz mają charakter uzupełniający. W przypadku rozbieżności, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia zawarte w poszczególnych umowach.
8. Kryta Pływalnia czynna jest w wyznaczonych dniach i godzinach, o których informacje na bieżąco są udostępniane w Punkcie Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej MOSiR: www.mosir.lublin.pl.
9. Na Krytej Pływalni może przebywać w jednym czasie maksymalnie 130 osób, w tym:
 - a) maksymalnie 48 osób w basenie sportowym, po 8 na każdym torze, w czasie pływania rekreacyjnego,
 - b) maksymalnie 62 osoby w strefie rekreacji wodnej (basen rekreacyjny, brodzik dla dzieci, zjeżdżalnia),
 - c) maksymalnie 4 osoby w wannie jacuzzi,
 - d) maksymalnie 16 osób w zespole saun.

10. W czasie imprez wodnych typu maratony aqua fitness, na basenie sportowym, po zdjęciu lin torowych, może przebywać jednocześnie 100 osób.
11. Z Krytej Pływalni mogą korzystać:
 - a) grupy zorganizowane (szkolne, podmioty prowadzące działalność gospodarczą, firmy, stowarzyszenia itp.) według ustalonego wcześniej harmonogramu rezerwacji,
 - b) użytkownicy indywidualni - w terminach nie objętych rezerwacją, zgodnie z harmonogramami dostępności basenów oraz bieżącym obłożeniem strefy rekreacji Krytej Pływalni.
12. Korzystający z Krytej Pływalni, naruszający porządek publiczny, dobre obyczaje (w tym używający wulgaryzmów), postanowienia niniejszego Regulaminu, stwarzający zagrożenie dla innych osób korzystających z Krytej Pływalni będą z niej usuwani, niezależnie od ewentualnej odpowiedzialności z innego tytułu.
13. Wraz z zakupem biletu lub karnetu użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących na Krytej Pływalni.
14. Kierownictwo Krytej Pływalni zastrzega sobie prawo do wyłączania określonych obszarów z użytkowania. Czasowe i niezbędne – z uwagi na konieczne konserwacje lub nieprzewidziane awarie – wyłączenia poszczególnych atrakcji lub urządzeń Pływalni, zakomunikowane korzystającym za pośrednictwem: strony internetowej lub poprzez ogłoszenie przy kasach Pływalni (dla informacji Klientów, którzy mają zamiar odwiedzić Pływalnię) oraz poprzez poinformowanie na danej atrakcji (dla informacji Klientów przebywających już na Pływalni) nie stanowią przesłanki do zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu lub karnetu ani pomniejszenia opłaty tytułem wstępu do Krytej Pływalni.
15. Korzystający z Krytej Pływalni zobowiązani są do bezzwłocznego podporządkowania się nakazom ratowników oraz komunikatom przez nich ogłaszanym. Ratownik może, w nagłych wypadkach, wyznaczyć osobę do pomocy – przyniesienia sprzętu ratowniczego i apteczki oraz uruchomienia alarmu ostrzegawczego.
16. Dźwięk alarmu ostrzegawczego nakazuje bezzwłocznie opuścić niecki z wodą, jacuzzi i zjeżdżalnię oraz zespół saun.
17. Korzystający z Krytej Pływalni jest zobowiązany, przed wejściem do przebieralni, zmienić obuwie na czyste obuwie basenowe antypoślizgowe, a w okresie jesienno-zimowym pozostawić obuwie i ubranie wierzchnie w szatni odzieży wierzchniej, gdzie otrzymuje numerkę jako dowód przyjęcia rzeczy.
18. Każda osoba chcąc skorzystać z Krytej Pływalni, zobowiązana jest uiścić opłatę za korzystanie z usługi na jaką się zdecyduje, w wyniku czego otrzymuje specjalny zegarek – transponder, w odpowiednim do usługi kolorze.
19. Transponder, o którym mowa wyżej, jest wydawany w Punkcie Obsługi Klienta i umożliwia otwarcie szafki ubraniowej w przebieralni oznakowanej takim samym numerem, gdzie pozostawiana powinna być reszta odzieży oraz środki higieny osobistej do użytkowania pod natryskiem.
20. Osoby dorosłe przebierające się w przebieralni koedukacyjnej w towarzystwie dzieci mają obowiązek korzystania ze specjalnie wydzielonych boksów.
21. Po przebraniu się w strój kąpielowy i zamknięciu szafki, transponder, o którym mowa powyżej, należy założyć na rękę i zabezpieczyć go przed zgubieniem poprzez zapięcie paska. MOSiR nie ponosi

odpowiedzialności z tytułu kradzieży rzeczy pozostawionych w przebieralni, w tym zwłaszcza w przypadku nie zamknięcia szafki ubraniowej albo w przypadku pozostawienia transpondera w miejscu dostępnym dla innych korzystających Krytej Pływalni.

22. Przed skorzystaniem z usług Krytej Pływalni, należy bezwzględnie skorzystać z prysznicza przy przebieralni i dokładnie umyć ciało środkiem myjącym. Korzystającym, którzy tego nie uczynią, ratownik jest zobowiązany zwrócić uwagę, a w szczególnych przypadkach zabronić korzystania z Krytej Pływalni.
23. Po zakończeniu korzystania z Krytej Pływalni i po przebraniu się, transponder należy zwrócić w Punkcie Obsługi Klienta, regulując ewentualną dopłatę za przekroczenie czasu korzystania z wykupionej usługi.
24. Korzystającym, oczekującym w kolejce na rozliczenie, przysługuje skorzystanie z przycisku „Czas STOP”, który zatrzymuje naliczanie czasu korzystania z usługi.
25. Na terenie Krytej Pływalni obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a) palenia papierosów, palenia e – papierosów, spożywania napojów alkoholowych i żucia gumy,
 - b) wnoszenia broni oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - c) wnoszenia napojów alkoholowych, środków odurzających, substancji psychotropowych oraz podobnie działających środków,
 - d) wprowadzania psów i innych zwierząt,
 - e) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - f) przebywania i korzystania z Krytej Pływalni poza godzinami otwarcia,
 - g) zaśmiecania i zakłócania porządku,
 - h) używania obuwia nie antypoślizgowego
 - i) wprowadzania i użytkowania sprzętu innego niż zgodnego z przeznaczeniem Krytej Pływalni.
26. Nie należy wносить na teren Krytej Pływalni i pozostawiać na jego terenie bez nadzoru rzeczy wartościowych.
27. Klienci indywidualni, chcący wykupić karnety na zajęcia zorganizowane (np. nauki pływania), po zapłaceniu stosownej opłaty otrzymują kartę, na podstawie której mogą korzystać z opłaconej usługi.
28. Wydanie karty następuje po uiszczeniu jednorazowej opłaty zgodnej z obowiązującym Cennikiem Krytej Pływalni. W przypadku zgubienia karty, za wydanie duplikatu, należy wnieść opłatę zgodną z obowiązującym Cennikiem Krytej Pływalni.
29. Na terenie obiektu obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania do celów komercyjnych oraz zakaz fotografowania innych osób przebywających na basenie, z wyjątkiem przedstawicieli mediów, którzy uzyskali uprzednio pisemną zgodę MOSiR. W uzasadnionych przypadkach MOSiR może wyrazić zgodę bez zachowania formy pisemnej.
30. Na terenie Krytej Pływalni zabrania się prowadzenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej, w szczególności handlowej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody Zarządu MOSiR. Wyjątek stanowi prowadzenie zewnętrznej indywidualnej lekcji pływania lub indywidualnych zajęć rehabilitacyjnych, po zakupieniu stosownego biletu uprawniającego do świadczenia takich usług.

31. Zasady stosowane przy korzystaniu biletu indywidualna lekcja pływania są zawarte w odrębnym Regulaminie usługi – bilet na prowadzenie zewnętrznej indywidualnej lekcji pływania.
32. Za indywidualne zajęcia rehabilitacyjne uznane będą wszystkie formy ćwiczeń w wodzie przeprowadzane według stosowanych na świecie metod pracy z osobą rehabilitowaną w wodzie, a w szczególności: Hallwick, Watsu, Bad Ragaz Ring Method (PNF w wodzie), WATA lub AQUATHERICS. MOSiR zastrzega sobie prawo do weryfikacji zajęć prowadzonych w wodzie pod kątem oceny ich rodzaju i ewentualnie zastrzega sobie prawo do zażądania od osoby prowadzącej złożenia oświadczenia o tym, że nie są to zajęcia rehabilitacyjne w rozumieniu o którym mowa w niniejszym punkcie.
33. Rehabilitant/terapeuta prowadzący rehabilitację w wodzie odpowiada za bezpieczeństwo osób rehabilitowanych przez cały okres pobytu w Obiekcie.
34. MOSiR nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek zdarzeń związanych z obecnością rehabilitanta/terapeuty w Obiekcie w czasie prowadzenia indywidualnych zajęć rehabilitacyjnych.
35. Zakup biletu rehabilitant/terapeuta nie gwarantuje dostępności toru na wyłączność.
36. W przypadku powzięcia przez obsługę Krytej Pływalni, w tym zwłaszcza Kierownika Obiektu lub ratowników wiedzy, o prowadzeniu przez Korzystających zajęć rehabilitacyjnych bez umowy, pisemnej zgody MOSiR lub bez wykupienia biletu rehabilitant/terapeuta, obsługa MOSiR może usunąć Korzystającego z Krytej Pływalni, a także może odmówić mu wstępu na Krytą Pływalnię, jeżeli wcześniej już dokonywał w/w czynności i zachodzi uzasadnione podejrzenie, że zamierza wykonywać je w dalszym ciągu.
37. Odpłatne grupowe zajęcia nauki pływania (powyżej trzech osób) mogą prowadzić jedynie osoby współpracujące z MOSiR lub inne osoby, po uzyskaniu zgody Zarządu MOSiR.
38. W przypadku powzięcia przez obsługę Krytej Pływalni, w tym zwłaszcza Kierownika Obiektu lub ratowników, wiedzy o prowadzeniu przez Korzystających zajęć nauki pływania bez zgody MOSiR lub bez wykupienia biletu zewnętrzna indywidualna lekcja pływania, obsługa MOSiR może usunąć Korzystającego z Krytej Pływalni, a także może odmówić mu wstępu na Krytą Pływalnię, jeżeli wcześniej już dokonywał w/w czynności i zachodzi uzasadnione podejrzenie, że zamierza wykonywać je w dalszym ciągu.
39. Opiekunowie (trenerzy, instruktorzy, prowadzący zajęcia rehabilitacyjne, nauczyciele) są uprawnieni i mają obowiązek egzekwować zapisy Regulaminu oraz zapewnić porządek i bezpieczeństwo na terenie Krytej Pływalni w czasie zajęć treningowych, odbywających się zgodnie z obowiązującym harmonogramem, w trakcie których zobowiązani są do nadzoru nad grupami trenującymi.
40. Za grupy użytkujące Krytą Pływalnię pełną odpowiedzialność ponoszą ich opiekunowie (trenerzy, instruktorzy, prowadzący zajęcia, nauczyciele), zarówno w zakresie wyrządzonych szkód materialnych jak i wszelkich nieszczęśliwych wypadków i innych szkód osobowych.
41. Na terenie Obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem. Nagrania kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do Regulaminu. Monitoring Obiektu prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

42. MOSiR zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie oraz ustalania dodatkowych regulacji, zasad i postanowień, które uzna za niezbędne do funkcjonowania i eksploatacji Krytej Pływalni. Zmiany te zostaną podane do wiadomości wszystkim Korzystającym z obiektu.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Przed wejściem do wody należy zdjąć biżuterię. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na terenie obiektu w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
2. Przy korzystaniu z Krytej Pływalni obowiązuje wyłącznie odpowiedni strój kąpielowy i czyste obuwie basenowe antypoślizgowe. Wykaz dopuszczonych strojów kąpielowych znajduje się w Punkcie Obsługi Klienta. Osoby z długimi włosami zobowiązane są spiąć je do góry.
3. Dzieci w wieku do ukończenia 3. roku życia obowiązkowo, przy korzystaniu z Krytej Pływalni, powinny być ubrane w specjalne pieluchy do kąpielii.
4. Woda w niecce Brodzik jest przygotowana do korzystania w szczególności przez dzieci do ukończenia 3. roku życia. Ryzyko związane z korzystaniem przez dzieci do ukończenia 3. roku życia z pozostałych niecek ponosi opiekun dziecka.
5. Do dyspozycji korzystających jest sprzęt pływacki (deski, makarony, itp.) oraz akcesoria zabawkowe typu (konewki, piłeczki, zabawki dmuchane oraz plastikowe). Po skończonym pobycie należy odłożyć sprzęt na miejsce, a w przypadku zniszczenia sprzętu korzystający ponosi koszty naprawy lub wymiany sprzętu.
6. Nurkowanie lub inne formy rekreacji ruchowej, związanej z bezdechowym pływaniem pod wodą, są dozwolone wyłącznie dla zorganizowanych grup klubów sportowych i/lub zorganizowanych zajęć z instruktorem.
7. Przy korzystaniu z Krytej Pływalni, należy bezwzględnie przestrzegać zapisów obowiązujących regulaminów, oznakowań oraz stosować się do poleceń pracowników MOSiR i ratowników.
8. Na terenie Krytej Pływalni zabrania się:
 - a) biegania,
 - b) skakania do wody – z obrzeża basenów, poza miejscami do tego wyznaczonymi i specjalnie oznakowanymi,
 - c) wpychania i wrzucania do wody innych korzystających, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu,
 - d) samodzielnego nurkowania i jakichkolwiek form rekreacji ruchowej związanej z bezdechowym pływaniem pod wodą,
 - e) zatykania ciałem oraz manipulowania przy kratkach urządzeń pobierających wodę,
 - f) pozostawiania sprzętu pływackiego oraz akcesoriów zabawkowych przy wejściu do niecek basenowych, na kratkach przelewowych oraz plaży basenowej (ciąg komunikacyjny)
 - g) przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,

- h) wnoszenia na teren Krytej Pływalni oraz spożywania pokarmów, w tym napojów (wyjątek stanowią sportowcy w czasie treningów pływackich oraz osoby korzystające z saun, z zastrzeżeniem, że napoje muszą być w plastikowych, zamkniętych opakowaniach),
 - i) sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych, środków odurzających substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - j) wszczynania fałszywych alarmów,
 - k) wchodzenia na balustrady, stanowiska ratowników oraz inne urządzenia nie udostępnione przez ratowników lub pracowników MOSiR Krytej Pływalni,
 - l) używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony,
 - m) wrzucania do wody jakichkolwiek przedmiotów nie służących zwyczajowo do używania w wodzie lub jej zanieczyszczenia w jakikolwiek sposób,
 - n) wnoszenia do wody i korzystania w niej ze sprzętu elektronicznego, w szczególności telefonów komórkowych,
 - o) używania zabawek dmuchanych na basenie sportowym i rekreacyjnym, z wyłączeniem używania rękawków oraz kółek posiadających znak zgodności CE z normą EN 13138- 1:2008, pod warunkiem jednoczesnej stałej asekuracji dorosłego opiekuna,
 - p) zaśmiecania terenu Krytej Pływalni,
 - q) załatwiania potrzeb fizjologicznych w wodzie,
 - r) niszczenia wyposażenia i urządzeń Krytej Pływalni,
 - s) używania mydła i innych środków chemicznych w basenach, brodziku, zjeżdżalni, saunach i jacuzzi,
 - t) wchodzenia do wody podczas nieobecności ratownika,
 - u) siadania na linach torowych i wychodzenia po nich z basenu,
 - v) pozostawiania kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych.
9. Przebywanie na widowni jest dopuszczalne tylko w czasie grupowych nauk pływania oraz imprez sportowych, na podstawie odrębnego Regulaminu organizatora, zatwierdzonego przez Zarząd MOSiR.
10. Zabrania się korzystania z Krytej Pływalni osobom, u których występują lub oznaki zewnętrzne wskazują na nasilone zmiany zapalne i wysiękowe skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, choroby zakaźne, brak higieny osobistej lub gdy stan higieny korzystającego odbiega od ogólnie przyjętych standardów.
11. Osoby chorujące na epilepsję bądź zaburzenia układu krążenia powinny korzystać z Krytej Pływalni z zachowaniem szczególnej ostrożności, w szczególności w przypadku pierwszej wizyty na basenie po zdiagnozowaniu problemów zdrowotnych lub po dłuższej przerwie. Sugeruje się, by pierwsze wizyty na basenie w takim przypadku miały miejsce z dodatkową osobą, nadzorującą Korzystającego z Krytej Pływalni.
12. Osoby w pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży powinny korzystać z Krytej Pływalni stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością oraz na własne ryzyko.
13. Dzieci do ukończenia 13. roku życia mogą przebywać na terenie Krytej Pływalni wyłącznie pod opieką osób dorosłych. Opiekun powinien przebywać w bliskim otoczeniu dziecka oraz powinien być

przebrany w kostium kąpielowy. W przypadku gdy opiekun nie wchodzi do wody powinien być ubrany w czysty strój sportowy (krótkie spodenki i koszulka), klapki antypoślizgowe oraz zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za wstęp zgodnie z obowiązującym Cennikiem Krytej Pływalni.

14. Osoby niepełnosprawne, z udokumentowaną niezdolnością do samodzielnej egzystencji, powinny przebywać na Krytej Pływalni wraz z opiekunem, przy czym opiekun jest zwolniony z opłaty za wejście na Krytą Pływalnię.
15. Wszelkie skaleczenia, wypadki, nieszczęśliwe zdarzenia, urazy oraz zauważone nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie ratownikowi lub pracownikowi Punktu Obsługi Klienta.
16. Osoby naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu, w szczególności określone w części I pkt 25 oraz części II pkt 8 mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu, a w przypadku odmowy dobrowolnego opuszczenia – usunięte przez funkcjonariuszy organów ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego. W takim przypadku nie przysługuje prawo zwrotu należności za niewykorzystaną część biletu.
17. W wyjątkowych sytuacjach pracownikom Punktu Obsługi Klienta przysługuje prawo do odmówienia klientowi wstępu na Krytą Pływalnię. Sytuacja taka może mieć miejsce w szczególności w przypadku, gdy klient:
 - a) w sposób wyraźny znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych podobnie działających środków;
 - b) jest agresywny, wulgarny bądź zachowuje się nieodpowiednio wobec innych klientów lub pracowników obiektu;
 - c) podczas wcześniejszego korzystania z Krytej Pływalni regularnie i rażąco łamał Regulamin obiektu, utrudniał korzystanie z niego innym klientom bądź nie stosował się do poleceń obsługi.
18. W przypadkach o których mowa w pkt. 16 i 17 klientom przysługuje prawo do złożenia skargi bezpośrednio do Zarządu Spółki.
19. Skorzystanie przez pracowników obiektu z uprawnień przewidzianych w art. 16 i 17 nie wyłącza możliwości wezwania organów ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego dla zapewnienia porządku i bezpieczeństwa w Kompleksie Basenów.

III. GRUPY ZORGANIZOWANE

1. Przez grupę zorganizowaną rozumie się zespół osób kąpiących się, uczących się pływać, trenujących pływanie lub uprawiających ćwiczenia w wodzie pod nadzorem i kierunkiem instruktora, trenera, nauczyciela lub innej osoby posiadającej stosowne uprawnienia, zwanego dalej „Opiekunem grupy”.
2. Grupy korzystające z zajęć zorganizowanych (nauk pływania, aqua fitness) upoważnione są do wejścia do przebieralni na 10 min. przed rozpoczęciem zajęć.
3. Grupa mająca rezerwację toru nie może korzystać z usług Krytej Pływalni poza zarezerwowanym torem.
4. Do obowiązków Opiekuna grupy należy w szczególności:
 - a) dokonanie wcześniejszego zgłoszenia wejścia grupy na specjalnym formularzu zgłoszeniowym dostępnym w Punkcie Obsługi Klienta oraz serwisie internetowym MOSiR, pod adresem www.mosir.lublin.pl,

- b) zapoznanie korzystających z Regulaminem Pływalni, regulaminami stanowiskowymi oraz zobowiązanie Korzystających do ich przestrzegania,
 - c) dopilnowanie, by wszyscy Korzystający pozostawili w szatni okrycia zewnętrzne oraz obuwie i założyli, przed wejściem do przebieralni, czyste obuwie basenowe antypoślizgowe,
 - d) dopilnowanie właściwego rodzaju, kompletności i stanu higienicznego strojów kąpielowych Korzystających,
 - e) zgłoszenie ratownikowi gotowości grupy do wejścia do wody w celu przeszkolenia z zasad bezpiecznego korzystania z Krytej Pływalni – w przypadku pobytu rekreacyjnego,
 - f) przekazanie instruktorowi grupy gotowej do rozpoczęcia zajęć – w przypadku nauk pływania,
 - g) sprawdzenie stanu liczbowego swojej grupy przed i po zajęciach/pobytku,
 - h) przebranie się w strój kąpielowy i podczas pobytu grupy na terenie Krytej Pływalni przebywanie w takim miejscu blisko lustra wody, z którego widziałby wszystkich korzystających i sam był przez nich widziany – w przypadku pobytu rekreacyjnego,
 - i) stała kontrola zachowania się korzystających w czasie całego pobytu na Krytej Pływalni,
 - j) przed zakończeniem pobytu wygzekwowanie od Korzystających złożenia w wyznaczonym miejscu sprzętu sportowego, pływackiego lub ratowniczego.
5. Do obowiązków Korzystającego w ramach pobytu grupy zorganizowanej w szczególności:
- a) pozostawienie w szatni okrycia zewnętrznego oraz obuwia i założenie czystego obuwia basenowego antypoślizgowego,
 - b) przebranie się zgodnie z Regulaminem w czysty strój kąpielowy, umieszczenie odzieży i rzeczy osobistych w szafkach ubraniowych w przebieralni i właściwe zamknięcie szafek,
 - c) dokładne umycie ciała środkiem myjącym pod natryskami,
 - d) bezwzględne podporządkowanie się poleceniom ratowników, instruktorów prowadzących zajęcia i opiekunów grupy.
 - e) przestrzeganie zakazu powodowania sytuacji zagrażającej własnemu bezpieczeństwu, bezpieczeństwu innych osób korzystających z Krytej Pływalni lub mogących spowodować wypadek,
 - f) przestrzeganie zakazu biegania, wrzucania i wpychania do wody innych korzystających oraz podejmowania fałszywych alarmów,
 - g) przestrzeganie zakazu przekraczania stref wyznaczonych grupie do kąpieli oraz opuszczania terenu Krytej Pływalni bez powiadomienia instruktora prowadzącego zajęcia lub opiekuna grupy,
 - h) przestrzegania zakazu skoków do wody, korzystania z urządzeń i atrakcji wodnych oraz nurkowania bez wyraźnego zezwolenia instruktora prowadzącego zajęcia lub opiekuna grupy,
 - i) sygnalizowanie instruktorowi prowadzącemu zajęcia lub Opiekunowi grupy wszystkich sytuacji, mogących doprowadzić do wypadku, w tym do własnego złego samopoczucia i braku możliwości wykonania ćwiczenia lub korzystania z atrakcji wodnych,
 - j) zgłoszenie instruktorowi prowadzącemu zajęcia lub opiekunowi grupy każdego przypadku skaleczenia lub urazu, doznanego w trakcie trwania zajęć,
 - k) opróżnienie szafek ubraniowych, zabranie wszystkich rzeczy osobistych oraz pozostawienie szafek ubraniowych w należytą czystości.

6. Na jednego Opiekuna grupy zorganizowanej nie może przypadać więcej niż:
 - a) 15 pełnoletnich korzystających,
 - b) 15 niepełnoletnich korzystających,
 - c) 10 uczestników w wieku przedszkolnym,
 - d) uprzednio ustalona i zaakceptowana przez Kierownictwo Krytej Pływalni ilość osób niepełnosprawnych, w zależności od stopnia niepełnosprawności oraz stanu zdrowia.
7. Opiekun grupy reprezentuje organizatora zajęć.
8. Za transpondery powierzone korzystającym odpowiada Opiekun grupy.
9. Po zakończeniu zajęć/pobytu należy bezzwłocznie opuścić Krytą Pływalnię. Korzystający przedłużający pobyt będą zobowiązani do uiszczenia dopłaty zgodnie z obowiązującym Cennikiem Krytej Pływalni.
10. Opiekun grupy jest odpowiedzialny za zgłoszenie każdego wypadku mającego miejsce w czasie przebywania grupy na terenie Krytej Pływalni ratownikowi i potwierdzenie stosownego wpisu w Dzienniku Pracy Ratowników.
11. Opiekun grupy ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane przez korzystających podczas przebywania na terenie Krytej Pływalni.

IV. ODPLATNOŚĆ

1. Uprawnionymi do korzystania z Krytej Pływalni są osoby, które dokonały opłaty za korzystanie ze danej usługi Krytej Pływalni, w oparciu o Cennik Krytej Pływalni zatwierdzony przez MOSiR.
2. Zgodnie z obowiązującym Cennikiem Krytej Pływalni opłata, o której mowa powyżej, pobierana jest z góry. W przypadku przekroczenia czasu korzystania z opłaconej usługi, pobierana jest od korzystającego dopłata, której wysokość ustalana jest według obowiązującego Cennika Krytej Pływalni.
3. Opłaty, o których mowa powyżej, uprawniające do korzystania z Krytej Pływalni dokonywane być mogą w Punkcie Obsługi Klienta, za pośrednictwem platformy internetowej bądź w inny sposób o ile zostanie on dopuszczony przez MOSiR.
4. Ulga przy zakupie biletu wstępu (bilet ulgowy) przysługuje: dzieciom, młodzieży uczącej się do ukończenia 26. roku życia, emerytom, kombatanom oraz osobom niepełnosprawnym z orzecznym znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. O przyznaniu ulgi decyduje okazanie przy wejściu na Krytą Pływalnię dokumentu stwierdzającego wiek/status oraz tożsamość.
5. Jeśli osoba niepełnosprawna wymaga obecności opiekuna, opiekun takiej osoby ma prawo do bezpłatnego wstępu do Krytej Pływalni. Prawo do bezpłatnego wstępu przysługuje po okazaniu, przy zakupie biletu, dokumentu stwierdzającego status oraz tożsamość osoby niepełnosprawnej, której towarzyszy opiekun.
6. Weteranom przysługuje prawo do bezpłatnego wstępu na Krytą Pływalnię – bez dostępu do zespołu saun, za okazaniem ważnej legitymacji weterana/ weterana poszkodowanego.
7. Dzieci do ukończenia 3. roku życia korzystają z Krytej Pływalni w obecności dorosłego opiekuna bezpłatnie.

8. Podstawą do skorzystania z rabatów i promocji cenowych obowiązujących na Krytej Pływalni jest okazanie i/lub pozostawienie w kasie przy zakupie stosownego dokumentu upoważniającego do zniżki (a zwłaszcza kuponu, karty rabatowej, ulotki, karty członkowskiej, karty uczestnictwa w programie rabatowym), zgodnie z warunkami sprzedaży danego biletu, przez każdą z osób chcących skorzystać z rabatu bądź promocji.
9. Za zagubienie transpondera, o którym mowa w pkt I.18 obowiązuje opłata według aktualnego Cennika Krytej Pływalni. Należy zachować paragon fiskalny dotyczący tej opłaty. W przypadku odnalezienia transpondera i zwrócenia do Punktu Obsługi Klienta wraz z paragodem fiskalnym, w ciągu 7 dni, przysługuje zwrot uiszczonej opłaty.

V. IMPREZY SPORTOWO-REKREACYJNE

1. W przypadku organizacji imprez sportowo-rekreacyjnych na terenie Krytej Pływalni organizator zobowiązany jest do wydania i udostępnienia uczestnikom regulaminu imprezy.
2. Postanowienia regulaminu imprezy mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszego Regulaminu, ale nie mogą z nimi pozostawać w sprzeczności, zwłaszcza w zakresie zachowania higieny i zasad bezpieczeństwa.
3. Organizator imprezy może w szczególności określić w sposób odmienny zasady wstępu na teren Krytej Pływalni.
4. Za miejsca nieudostępnione publiczności w czasie imprez uznaje się pomieszczenia administracji obiektu.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Korzystający z Krytej Pływalni ponoszą odpowiedzialność materialną za zniszczenia elementów wyposażenia, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych im do użytkowania.
2. Zanieczyszczenie niecki basenowej, z przyczyn leżących po stronie Korzystającego, powoduje nałożenie na niego sankcji finansowych, na jego odpowiedzialność finansową, w wysokości szkody spowodowanej konkretnym zdarzeniem.
3. MOSiR nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w Krytej Pływalni przez Korzystających, w tym nie odpowiada za ich kradzież, bez względu na to, czy z tytułu korzystania z Krytej Pływalni poniesione zostały opłaty, czy korzystanie takie odbywało się nieodpłatnie.
4. MOSiR nie odpowiada za wypadki będące następstwem nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
5. Wniesienie opłaty za wstęp na Krytą Pływalnię jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
6. Wszelkie skargi i wnioski mogą być składane w Punkcie Obsługi Klienta Krytej Pływalni przy wykorzystaniu Formularza zgłoszeń skarg i wniosków dostępnego w w/w miejscu.
7. Każdorazowy przypadek naruszenia niniejszego Regulaminu może skutkować niezwłocznym usunięciem z Krytej Pływalni.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Filaretów 44, 20-609 Lublin. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji usługi. Klient ma prawo wglądu do treści swoich danych, prawo do ich poprawiania i uzupełniania, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018 poz. 1000)
2. Wejście na teren obiektu stanowi jednoczesną zgodę na użycie swojego wizerunku w relacji foto i video zrealizowanej na terenie obiektu. Zarządca obiektu oświadcza, że materiały foto i video wykonane na terenie obiektu będą wykorzystywane w działaniach promocyjnych obiektu, a także w przekazach medialnych na całym świecie, na co osoba wchodząca na teren obiektu wyraża zgodę. Ponadto Zarządca obiektu zastrzega sobie możliwość transmisji na żywo obrazu video ze strefy rekreacji i basenu olimpijskiego na stronie www.mosir.lublin.pl/obiekty/centrum-labedzia. Osobom przebywającym na terenie obiektu nie przysługuje wynagrodzenie, ani żadne inne roszczenie z tytułu wykorzystania ich wizerunku w powyższym zakresie.

VIII. KLAUZULE INFORMACYJNE – MONITORING

Zgodnie z art. 13 Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest MOSIR Bystrzyca sp. z o.o. w Lublinie z siedzibą ul. Filaretów 44, 20-609 Lublin
2. Dane osobowe w postaci wizerunku zarejestrowanego przez monitoring przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Krytej Pływalni działającej na terenie Centrum Sportowo-Rekreacyjnego przy ul. Łabędziej 4 w Lublinie oraz zabezpieczenia mienia na podstawie art. 6 ust 1 pkt f) RODO.
3. Dane osobowe przechowywane będą do 7 dni od dnia nagrania.
4. Klient ma prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
5. Klient ma prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzasadnione jest, że dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r.
6. Przebywanie na terenie Krytej Pływalni działającej na terenie Centrum Sportowo-Rekreacyjnego przy ul. Łabędziej 4 w Lublinie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na podanie danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt. 2. Konsekwencją odmowy udostępnienia tych danych jest brak uprawnienia do przebywania na terenie Krytej Pływalni.

7. Dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany – kamery monitoringu nagrywają obraz w sposób ciągły, po upływie 7 dni zapis jest automatycznie nadpisywany.