

Regulamin oferty KARNET na Lodowisku ICEMANIA

§ 1 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. Regulamin - opisany w niniejszym dokumencie zbiór ogólnych zasad korzystania z kart wielokrotnego wejścia w ramach oferty KARNET,
2. oferta KARNET – oferta dotycząca możliwości zakupu wejść wielokrotnych zapisanych na nośniku informacji – KARNECIE,
3. KARNET - plastikowa karta elektroniczna kupiona w Punkcie Obsługi Klienta (zwanym dalej: POK) lub kod QR kupiony za pośrednictwem sklepu internetowego na stronie www.mosir.lublin.pl, w zakładce: Obiekty/ Obiekty sezonowe/ Lodowisko Icemanial/ Kup ON-LINE, wyświetlany w urządzeniu mobilnym lub wydrukowany.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z oferty KARNET na Lodowisko ICEMANIA, które mieści się przy Al. Zygmuntońskich 4, 20-101 Lublin (zwane dalej: Lodowiskiem).
2. Wyłącznym sprzedawcą KARNETÓW jest MOSiR „Bystrzyca” w Lublinie Sp. z o. o. z siedzibą w Lublinie, ul. Filaretów 44, 20-609 Lublin, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000390895, wysokość kapitału zakładowego 175 075 000,00 zł; NIP 7123253742 (zwana dalej: MOSiR).
3. Oferta KARNETÓW skierowana jest wyłącznie do klientów indywidualnych – konsumentów.
4. Zakup KARNETU w POK, w formie plastikowej karty elektronicznej, wiąże się z wniesieniem opłaty jednorazowej, w wysokości wynikającej z aktualnie obowiązującego cennika Lodowiska.

§ 3 Zasady korzystania z oferty KARNET

1. Wszystkie KARNETY, niezależnie od wybranej oferty, są KARNETAMI na okaziciela.
2. Istnieją dwie dostępne oferty KARNETÓW:
 - a. **KARNET 10** - 10 wejść na lodowisko, każdorazowo do 60 min. (+ dodatkowy czas techniczny na przebranie),
 - b. **KARNET 20** - 20 wejść na lodowisko, każdorazowo do 60 min (+ dodatkowy czas techniczny na przebranie).

3. Wszystkie KARNETY ważne są przez 30 dni od daty zakupu, sprzedawane i ważne są jedynie w trakcie danego sezonu zimowego, w trakcie którego Lodowisko funkcjonuje, za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w § 3 ust. 18, przy czym:
 - a. koniec sprzedaży KARNETÓW 10 w danym sezonie wyznacza data przypadająca na 10 dni przed zakończeniem danego sezonu,
 - b. koniec sprzedaży KARNETÓW 20 w danym sezonie wyznacza data przypadająca na 20 dni przed zakończeniem danego sezonu.
4. Po przekroczeniu opłaconego czasu wejścia, o którym mowa powyżej, naliczana będzie każdorazowo dopłata zgodna z obowiązującym cennikiem Lodowiska.
5. Aktualny harmonogram bloków czasowych, podczas których można skorzystać z Lodowiska, jest dostępny przy POK oraz na stronie www.mosir.lublin.pl, w zakładce: Obiekty/ Obiekty sezonowe/ Lodowisko Icemanii/ Godziny otwarcia i Harmonogram.
6. KARNET w postaci plastikowej karty elektronicznej jest nośnikiem odnawialnym i po wykorzystaniu ilości opłaconych wejść, można na nim zapisać kolejne wejścia z wybranej i opłaconej oferty KARNET.
7. Aktualny cennik oferty KARNET dostępny jest przy POK Lodowiska oraz na stronie www.mosir.lublin.pl, w zakładce Obiekty/ Obiekty sezonowe/ Lodowisko Icemanii,/ Cennik.
8. Klient, który zawarł umowę na odległość, poprzez zakup KARNETU w sklepie internetowym MOSiR, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni.
9. W celu skorzystania z wejścia na Lodowisko w ramach kupionej oferty KARNET, należy okazać w POK: KARNET – plastikową kartę elektroniczną lub kod QR wyświetlony w urządzeniu mobilnym lub wydrukowany.
10. Dzieci do ukończenia 13. roku życia mogą przebywać na terenie Lodowiska wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
11. Korzystanie z KARNETU nie gwarantuje wejścia na Lodowisko w trakcie maksymalnego obłożenia obiektu, odbywających się zawodów sportowych lub rezerwacji. Informacja o aktualnej dostępności Lodowiska (harmonogram, o którym mowa w ust. 5 powyżej) wyeksponowana jest przy POK Lodowiska oraz na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl, w zakładce Obiekty/ Obiekty sezonowe/ Lodowisko Icemanii/ Godziny otwarcia i Harmonogram.
12. Korzystanie z oferty KARNET nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi.
13. Na życzenie Klienta, istnieje możliwość sprawdzenia w POK aktualnej ilości niewykorzystanych wejść w ramach zakupionej oferty KARNET.
14. W przypadku zgubienia plastikowej karty elektronicznej z danymi dotyczącymi kupionej oferty KARNET istnieje możliwość wydania nowej, po wcześniejszym

uiszczeniu opłaty manipulacyjnej zgodnej z obowiązującym cennikiem Lodowiska oraz okazaniu dowodu zakupu oferty KARNET.

15. W przypadku zniszczenia plastikowej karty elektronicznej może być ona wymieniona na sprawną, po okazaniu w POK zniszczonej karty i uiszczeniu opłaty manipulacyjnej zgodnej z obowiązującym cennikiem Lodowiska. Zniszczenie (pęknięcie, złamanie) plastikowej karty elektronicznej nie powoduje utraty zapisanych na niej wejść w ramach zakupionej oferty KARNET. Niewykorzystane wejścia zostaną przeniesione na nową plastikową kartę elektroniczną.
16. Uszkodzona plastikowa karta elektroniczna może być wymieniona na nową **BEZPŁATNIE** tylko w przypadku, gdy uszkodzenie obejmuje wewnętrzny identyfikator (chip), a sama karta nie posiada uszkodzeń mechanicznych (złamań, pęknięć itp.).
17. W przypadku przerw w świadczeniu usług wynikających z działań Lodowiska (np. długotrwała awaria, przerwa technologiczna, czasowe wyłączenia obiektu) przez okres dłuższy niż 1 dzień, w trakcie okresu, w którym zakupiona oferta KARNET była ważna (§ 3 ust. 3), ważność KARNETU zostanie przedłużona proporcjonalnie do liczby dni, w ciągu których usługi Lodowiska nie były świadczone.
18. W sytuacji, gdy powyżej opisane przedłużenie ważności KARNETU przekracza datę zakończenia danego sezonu, KARNET przedłuża się na kolejny sezon proporcjonalnie do liczby dni, w ciągu których usługi Lodowiska nie były świadczone.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Warunki korzystania z Lodowiska określa odrębny regulamin: Regulamin Lodowiska ICEMANIA, dostępny przy POK Lodowiska oraz na stronie www.mosir.lublin.pl, w zakładce: Obiekty/ Obiekty sezonowe/ Lodowisko Icemanian/ O Lodowisku.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje każdego korzystającego z KARNETU. Dokonując zakupu KARNETU, korzystający z KARNETU akceptuje niniejszy Regulamin oraz postanowienia Regulaminu Lodowiska ICEMANIA, obowiązującego na terenie Lodowiska.
3. Postanowienia Regulaminu są wyłączną podstawą do korzystania z oferty KARNET, a ich wykładnia i interpretacja należy wyłącznie do MOSiR.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie MOSiR, w POK Lodowiska, a także na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl, w zakładce: Obiekty/ Obiekty sezonowe/ Lodowisko Icemanian/ O Lodowisku.
5. MOSiR zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień, zasad i warunków niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia na Lodowisku oraz na stronie internetowej www.mosir.lublin.pl, w zakładce: Obiekty/ Obiekty sezonowe/ Lodowisko Icemanian/ O Lodowisku.

6. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 10 (dziesięciu) dni roboczych od daty otrzymania reklamacji. Nierozpatrzenie reklamacji w tym terminie oznacza jej uznanie. Warunkiem dochodzenia ewentualnych roszczeń wobec MOSiR jest złożenie reklamacji w POK w formie pisemnej. Powyższe dotyczy również reklamacji związanych w KARNETAMI po upływie terminu ich ważności (§ 3, ust. 3).
7. MOSiR rozpatrzy i powiadomi korzystającego, który złożył reklamację o wyniku postępowania reklamacyjnego. Decyzje MOSiR w przedmiocie reklamacji są ostateczne i nie przysługuje od nich odwołanie.
8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z ofertą KARNET będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby MOSiR. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.