

REGULAMIN KOMPLEKSU BASENÓW ODKRYTYCH

Kompleks Basenów Odkrytych na terenie Ośrodka Wypoczynkowego „Słoneczny Wrotków” nad Zalewem Zemborzyckim przy ul. Osmolickiej w Lublinie prowadzony jest przez Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” Sp. z o.o. w Lublinie z siedzibą w Lublinie przy ul. Filaretów 44

I. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA

1. Regulamin Kompleksu Basenów Odkrytych, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady i tryb korzystania z obiektów i ich urządzeń oraz terenu, na którym są one zlokalizowane, tj.: przy ul. Osmolickiej. W skład Kompleksu Basenów Odkrytych wchodzi: kompleks basenów, oczko wodne, zjeżdżalnie, plac zabaw, wodny plac zabaw, dmuchańce, teren rekreacyjno-sportowy z miejscami do plażowania i wypoczynku.
2. Wszystkie osoby korzystające z Kompleksu Basenów Odkrytych zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem oraz bezwzględnego przestrzegania zawartych w nim postanowień oraz do zapoznania się z instrukcjami użytkowania atrakcji basenowych i innych urządzeń oraz stosowania się do ich zapisów.
3. Kompleks Basenów Odkrytych czynny jest codziennie, w sezonie letnim tj. od czerwca do września zgodnie z harmonogramem otwarcia.
4. Osoby przebywające na terenie Kompleksu Basenów Odkrytych, naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób korzystających z Kompleksu Basenów Odkrytych, a także osoby niestosujące się do przepisów niniejszego Regulaminu, do zaleceń służb porządkowych, pracowników, a w szczególności ratowników, mogą zostać usunięte z terenu Kompleksu Basenów Odkrytych, niezależnie od odpowiedzialności z innego tytułu.
5. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Kompleksu Basenów Odkrytych zobowiązane są do bezzwłocznego podporządkowania się nakazom ratowników oraz komunikatom ogłaszanym na jego terenie.
6. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - a) palenia papierosów i spożywania napojów alkoholowych, z wyjątkiem miejsc do tego przeznaczonych;
 - b) wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
 - c) wnoszenia na teren Kompleksu Basenów Odkrytych napojów alkoholowych i innych środków odurzających;
 - d) wprowadzania psów i innych zwierząt;
 - e) wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających;
 - i) wstępu na teren Kompleksu Basenów Odkrytych z rowerem.
7. W przypadku grup zorganizowanych Organizator pobytu grupy ponosi odpowiedzialność za skutki zachowań jej uczestników.

8. Wszystkie urządzenia udostępnione korzystającym z Kompleksu Basenów Odkrytych posiadają wymagane atesty i zapewniają, zgodnie ze stosowanymi instrukcjami, bezpieczne z nich korzystanie.
9. Kompleksu Basenów Odkrytych jest monitorowany w sposób ciągły.
10. Na terenie Kompleksu Basenów Odkrytych zabrania się prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej, w szczególności handlowej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody MOSiR „Bystrzyca”.
11. Wejście na teren obiektu stanowi jednoczesną zgodę na użycie swojego wizerunku w relacji foto i video zrealizowanej na terenie obiektu. Zarządca obiektu oświadcza, że materiały foto i video wykonane na terenie obiektu będą wykorzystywane w działaniach promocyjnych obiektu, a także w przekazach medialnych na całym świecie, na co osoba wchodząca na teren obiektu wyraża zgodę. Osobom przebywającym na terenie obiektu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu wykorzystania ich wizerunku w powyższym zakresie.

II. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Grupy zorganizowane powinny mieć co najmniej jednego opiekuna na 10 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Kompleksu Basenów Odkrytych.
2. Opiekun grupy zorganizowanej przed wejściem na Obiekt zobowiązany jest wypełnić formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej oraz zapoznać członków grupy z niniejszym Regulaminem. Formularz zgłoszeniowy grupy zorganizowanej jest udostępniony w Kasach Kompleksu Basenów Odkrytych.
3. Przy korzystaniu z basenów Obiektu obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy: dla kobiet strój kąpielowy jedno- lub dwuczęściowy, dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki kąpielowe.
4. Dzieci noszące pieluchy powinny mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpielii. Dzieci w wieku do lat 3 obowiązkowo, przy korzystaniu z basenów, powinny być ubrane w pieluchy do kąpielii.
5. Każdy użytkownik przed wejściem do basenu zobowiązany jest do dokładnego umycia całego ciała pod natryskiem.
6. Przy korzystaniu z urządzeń Obiektu, należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji i oznakowań (piktogramów) oraz stosować się do poleceń obsługi i ratowników.
7. Przy korzystaniu ze zjeżdżalni wodnej należy bezwzględnie przestrzegać instrukcji znajdujących się przy stanowiskach startowych oraz stosować się do sygnalizacji świetlnej.
8. Na terenie Kompleksu Basenów Odkrytych zabrania się:
 - a) biegania;
 - b) skakania do wody – z obrzeża basenów lub oczka wodnego;
 - c) wpychania i wrzucania do wody innych korzystających, a także wszelkich innych zachowań zagrażających bezpieczeństwu;
 - d) przebywania osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających;
 - e) sprzedaży, podawania, wnoszenia oraz spożywania napojów alkoholowych lub podobnie działających środków;

- f) używania grillów nie stanowiących własność MOSiR „Bystrzyca” bez zgody MOSiR „Bystrzyca”
 - g) wszczynania fałszywych alarmów,
 - h) wchodzenia na balustrady, stanowiska ratowników, ogrodzenia okalające basen, kwietniki oraz inne urządzenia nie służące do tego celu;
 - i) używania sprzętu ratowniczego do innych celów niż jest przeznaczony;
 - j) korzystania ze zjeżdżalni lub atrakcji Kompleksu Basenów Odkrytych w sposób niezgodny z instrukcjami;
 - k) niszczenia wyposażenia i urządzeń Kompleksu Basenów Odkrytych;
 - l) wrzucania do wody naczyń, resztek jedzenia i wszelkich przedmiotów nie służących zwyczajowo do zabawy w wodzie, używania mydła i innych środków chemicznych, oraz zanieczyszczania wody w basenach, brodzikach, zjeżdżalniach lub oczku wodnym w jakikolwiek sposób, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb fizjologicznych.
 - m) załatwiania potrzeb fizjologicznych po za miejscami do tego przeznaczonymi, ze szczególnym uwzględnieniem oczka wodnego, basenów, brodzików oraz zjeżdżalni;
 - n) umieszczania w nieckach basenów leżaków, krzeseł oraz innych przedmiotów mogących stwarzać zagrożenie dla korzystających z nich osób.
9. Osoby, naruszające postanowienia ust. 8 powyżej zostaną pociągnięte do odpowiedzialności, w szczególności obciążeni wszelkimi kosztami związanymi m.in. z wymianą wody w oczku wodnym, basenach, brodzikach i zjeżdżalniach, kosztami przestoju w funkcjonowaniu tych obiektów, itp.
10. Zabrania się korzystania z basenów osobom, u których występują oznaki wskazujące na: choroby skóry, otwarte skaleczenia i rany, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, padaczkę, zaburzenia układu krążenia, choroby zakaźne, brak higieny osobistej lub gdy stan higieny osoby korzystającej odbiega od ogólnie przyjętych norm.
11. Osoby o pogorszonym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, winny korzystać z Kompleksu Basenów Odkrytych stosownie do ich aktualnego stanu zdrowia i ze szczególną ostrożnością oraz na ich ryzyko.
12. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie Kompleksu Basenów Odkrytych wyłącznie pod opieką osób dorosłych.
13. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz zauważone nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie najbliższemu ratownikowi lub pracownikowi obsługi.

III. ODPLATNOŚĆ

1. Uprawnionymi do korzystania z Kompleksu Basenów Odkrytych są osoby posiadające jednorazowy bilet wstępu zakupiony w oparciu o cennik zatwierdzony przez MOSiR „Bystrzyca”.
2. Opłata za bilet wstępu pobierana jest z góry, według obowiązującego cennika.
3. Bilety uprawniające do korzystania z Kompleksu Basenów Odkrytych (w tym karty wstępu wszelkiego rodzaju, wejściówki, itp.) nabywane być mogą wyłącznie w kasach MOSiR „Bystrzyca”.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Za zniszczenie elementów wyposażenia Kompleksu Basenów Odkrytych, a także zniszczenie, uszkodzenie lub zgubienie przedmiotów przekazanych do używania osoby korzystającej ponoszą odpowiedzialność materialną.
2. MOSiR „Bystrzyca” nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie Kompleksu Basenów Odkrytych przedmioty, w tym przedmioty wartościowe.
3. MOSiR „Bystrzyca” nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, instrukcji korzystania z atrakcji wodnych i wskazań obsługi Kompleksu Basenów Odkrytych, w szczególności ratowników.
4. Zakup biletów wstępu jest traktowany jako akceptacja warunków niniejszego Regulaminu.
5. Wszelkie skargi i wnioski mogą być składane w każdym obiekcie MOSiR „Bystrzyca” działającym na terenie Kompleksu Basenów Odkrytych oraz w siedzibie MOSiR „Bystrzyca” przy ul. Filaretów 44 w Lublinie przy wykorzystaniu Formularza Zgłoszeń skarg i wniosków dostępnych w w/w miejscach.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji „Bystrzyca” w Lublinie Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Filaretów 44, 20-609 Lublin. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji usługi. Klient ma prawo wglądu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich poprawienia i uzupełnienia, zgodnie z ustawą z dn. 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 r. poz.1781).
2. Dane osobowe w postaci wizerunku zarejestrowanego przez monitoring przetwarzane będą w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Kompleksu Basenów Odkrytych oraz zabezpieczenia mienia na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f (RODO).
3. Dane osobowe przechowywane będą do 30 dni od dnia nagrania. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób zautomatyzowany – kamery monitoringu nagrywają obraz w sposób ciągły, po upływie 30 dni zapis jest automatycznie nadpisywany.
4. Klient ma prawo do: żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
5. Klient ma prawo do wniesienia skargi do UODO, gdy uzasadnione jest, że dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
6. Przebywanie na terenie Kompleksu Basenów Odkrytych jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na podanie danych osobowych w zakresie wskazanym w pkt. 2. Konsekwencją odmowy udostępnienia tych danych jest brak uprawnienia do przebywania na terenie Kompleksu Basenów Odkrytych.